



# Lab Performance Santé

Laboratoire d'idées sur la mesure et le pilotage  
de la performance dans les établissements de Santé.

Proposé et animé par le



## Présentation du Lab

**Quoi ?** Le Lab Performance Santé est un **laboratoire d'idées** (Think Tank), un lieu de réflexion réunissant des personnes partageant les mêmes problématiques.

**Pourquoi ?** Pour définir les éléments de mesure (indicateurs de performance) permettant d'**évaluer et de piloter les processus de santé et/ou les parcours patients**.

**Qui ?** Animé par le CERCLH, les principaux contributeurs sont **les cellules performance des ARS et la DGOS**. Des professionnels de santé seront aussi invités occasionnellement pour faire partager au groupe des retours d'expériences et contribuer aux réflexions.

**Comment ?** Le dispositif est organisé autour de **cycles thématiques**, se déroulant sur une durée de 12 mois.

**Quand ?** Quatre rencontres sont prévues par an : en **février, mai, septembre et décembre**.

## Thématique 2014 : « Urgences »



**Périmètre** : parcours des patients passant par les Structures des Urgences (SU).

**Approche proposée** : pertinence des parcours patient.

**Amont SU : Pertinence de la venue aux urgences**  
(ex : alternative SU, consultation ou hospitalisation directe)

**SU : Pertinence de la Prise En Charge (PEC) aux urgences**  
(ex : pertinence des actes et pertinence des durées de PEC)

**Aval SU : Pertinence de l'orientation suite aux urgences**  
(ex : pertinence de l'hospitalisation et du lieu d'hébergement)

## Participants confirmés

Ils ont dès à présent confirmé leur présence à la rencontre du 27 mai 2014 :

### DGOS

*Aurélien BOUCHET*

### ARS Ile de France

*Dr Romain HELLMANN, Younes GUILLOULI*

### ARS Rhône Alpes

*Dr Doriane ARGAUD, Edwige OLMEDO*

### ARS Languedoc Roussillon

*Dr Sylvie MEISEL*

**Rejoignez les**

## Programme du 27 mai 2014

9h30 : Accueil

10h00 : Introduction

*Francis REYMONDON, Directeur Associé, CERCLH*

10h30 : Etat des lieux des travaux sur le sujet (sources : DGOS, MeaH, ANAP, DREES, HAS, ATIH)

*Frédéric ALBERT, Directeur Associé, CERCLH*

11h00 : Présentation de 2 projets de recherche :

Prévision des situations « hôpital sous tension »,  
*Guillaume BOULEUX, MCF, LASPI—Université de St Etienne*

Expérimentation « médecine de ville » intégrée à la SU.  
*Eric MARCON, Professeur, LASPI—Université de St Etienne*

12h00 : Déjeuner

14h00 : Atelier de travail « indicateurs clés et éléments de mesure associés ». *Animateur : Francis REYMONDON, CERCLH*

Tour de table sur les retours d'expériences réalisés ou observés par les participants. Exemple : ARS Ile de France, déploiement d'indicateurs régionaux.

Brainstorming sur les indicateurs clés liés au sujet, avec une contrainte proposée : la mesure doit être maîtrisée par les établissements de santé (ayant une SU).

16h00 : Conclusions et perspectives

*Francis REYMONDON, Directeur Associé, CERCLH*  
*Stéphane RICQUIER, Président, CERCLH*

16h15: Fin de la journée

## Rencontre du 27 mai 2014, Paris

**Événement gratuit, ouvert aux ARS**

**Avec la participation de : DGOS, SFMU, SAMU**

### Lieu

**Salle de réunion MK2**

**55 rue Traversière,**

**75012, Paris**

**(à 5 min à pied de Gare de Lyon)**

### Inscription en ligne

**<http://lab.cerclh.com>**

### Contact

**[lab@cerclh.com](mailto:lab@cerclh.com)**

## Réservez dès maintenant

**La date de la 2ème rencontre sur  
la thématique « urgences »**

**Lundi 29 septembre 2014**