



## CERCLH s'entoure de professionnels de santé

Cadre de santé, pharmacien, gestionnaire de séjours... De plus en plus de professionnels de santé rejoignent l'équipe CERCLH. Découvrez sans plus attendre, le portrait de **Sophie BONNET**, Cadre de santé, qui a rejoint notre équipe de consultants en janvier dernier.



*Si vous aussi, comme Sophie, vous souhaitez rejoindre une équipe soudée et engagée pour une prestation exclusive,*

► **CONTACTEZ-NOUS.**

### **Sophie, quel est ton parcours et comment as-tu connu CERCLH ?**

**Cadre de santé** dans un établissement public, j'ai suivi un **master professionnel mention Management spécialisation Organisation et Conduite du changement.**

*J'ai ensuite choisi d'exercer une activité parallèle de consultante en organisation, en parallèle de mon activité à l'hôpital. J'ai réalisé une mission en commun avec CERCLH, puis nous avons ensuite continué à travailler ensemble. Lorsque j'ai décidé de m'orienter vers le conseil à temps plein, je me suis naturellement tournée vers ce cabinet !*

### **Sur quelles thématiques interviers-tu ?**

*Essentiellement sur les thématiques de la **pertinence des journées d'hospitalisation et la gestion des séjours.** J'interviens également sur les **audits organisationnels des services**, que ce soient sur les blocs opératoires, les secrétariats médicaux ou encore les consultations externes. Ce sont des services que j'ai connus aussi bien en établissements publics que privés.*

### **Peux-tu nous citer quelques exemples de tes missions sur la pertinence des journées d'hospitalisation depuis ton arrivée ?**

*Nous avons, par exemple, réalisé des missions d'audit de la Pertinence des journées d'hospitalisation pour **8 établissements, sous l'impulsion de l'ARS Grand Est**, en deux vagues. Suite à cette étude, les établissements de santé participants ont élaboré des **plans d'actions** pour travailler à améliorer leurs pratiques. Nous poursuivons cette **démarche innovante** auprès de l'**ARS Ile-de-France** (9 établissements dont 5 services de l'APHP) et de l'**ARS Bourgogne Franche Comté** (4 établissements).*

### **Qu'est-ce qui t'a donné envie d'intégrer l'équipe CERCLH et comment s'est passé ton intégration ?**

*J'avais apprécié notre précédent partenariat et **j'adhérais totalement aux valeurs** mises en avant lors des missions. Une relation de confiance s'est installée et j'ai senti que je serai **très bien accueillie** et que toute mon expérience professionnelle dans le milieu de la santé y serait **mise en valeur et reconnue.***

*Dès mon arrivée, j'ai tout de suite eu la sensation **d'être partie prenante de l'équipe !***



[www.cerclh.com](http://www.cerclh.com)



[www.linkedin.com/company/CERCLH](https://www.linkedin.com/company/CERCLH)

#### **CERCLH PARIS**

44 rue Roger Salengro –  
Bâtiment Aravis – 1<sup>er</sup> étage  
94120 Fontenay-sous-Bois  
Tél. : +33 (0)1 48 85 35 81

#### **CERCLH LYON**

42, Rue de l'Université  
69007 LYON  
Tél. : 04 72 70 90 99

#### **CERCLH ROANNE**

27, Rue Lucien Langénieux  
42300 ROANNE  
Tél. : 04 77 23 78 57

#### **CERCLH SD**

31 rue Saint Pierre  
57000 METZ  
Tel : +33 (0)3 87 21 39 57