



# L'AMÉLIORATION DE LA GESTION DES LITS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE SOINS

L'amélioration de la gestion des lits dans les établissements de soins nécessite une approche globale et intégrée, axée sur une série d'actions coordonnées qui touchent à différents aspects de l'organisation hospitalière. Cela implique une attention particulière à la préparation de la sortie du patient, en visant notamment à anticiper les sorties dès le matin et à instaurer des durées prévisionnelles de séjour, permettant ainsi de préparer la sortie bien avant le jour effectif. Cette anticipation facilite la réaffectation des lits et contribue à une meilleure fluidité du parcours patient

La programmation des admissions et des séjours est un facteur clé de succès. En établissant des règles d'hébergement claires, les établissements peuvent optimiser l'utilisation des lits disponibles, en s'assurant que chaque patient est placé dans un environnement qui correspond à ses besoins spécifiques de soins. Cela passe également par une visualisation précise et en temps réel des disponibilités, grâce à l'implémentation de logiciels de gestion des lits et à la formation des soignants pour assurer une mise à jour constante des informations relatives au séjour des patients dans le système d'information.

## Maîtriser les durées de séjour

Le pilotage et l'analyse des séjours longs, en collaboration avec les médecins DIM (Département d'Information Médicale) les assistantes sociales et les équipes soignantes des services concernés, permettent d'identifier les facteurs contribuant à l'allongement des durées de séjour et de mettre en œuvre des stratégies ciblées pour y remédier. La centralisation de la gestion des lits, à travers la création de cellules ou de postes de gestionnaires de lits dédiés, constitue une autre pierre angulaire de cette stratégie, en rendant la distribution des lits plus efficace et plus réactive aux besoins changeants.

Les partenariats avec les structures d'aval sont essentiels pour faciliter les sorties et assurer une transition fluide du patient vers le cadre de soins le plus adapté après son hospitalisation. Cela est complété par une réflexion approfondie sur l'orientation des patients vers le mode de prise en charge le plus approprié, ce qui permet d'éviter l'engorgement des services et de réduire les durées de séjour inutilement prolongées.

## Organiser les soins

La structuration des filières de soins, notamment dans des domaines spécialisés tels que la gériatrie ou le suivi post-urgences (service de médecine polyvalentes) joue un rôle crucial dans l'organisation des soins et dans la facilitation de l'accès aux avis spécialisés. Elle favorise également le développement de liens étroits avec la médecine de ville, ouvrant la voie à des admissions directes sans passer par les urgences.

## Maintenir une offre de soins adéquate

Face à des situations d'hôpital en tension, la mise en place de règles strictes, de seuils d'alerte (Indicateur BJML Besoin l Journalier Minima en lits) et d'ouverture de lits supplémentaires (chambres à deux lits), ainsi que l'organisation du dédoublement de chambre lors d'afflux saisonniers, sont des mesures clés pour maintenir une offre de soins adéquate.



# Amélioration de l'Efficiency des Établissements de soins avec Link Parcours



Enfin, l'ajustement des modes et des capacités d'hospitalisation à l'évolution de l'activité et des besoins des patients nécessite une planification soignée et une adaptation constante des organisations médicales et soignantes, en veillant toujours à un dimensionnement optimal des ressources.

Ces actions, en synergie, constituent une démarche complète visant non seulement à optimiser l'utilisation des lits d'hospitalisation mais aussi à améliorer la qualité des soins, la satisfaction des patients & accompagnants, des professionnels de santé, et l'efficacité globale des établissements de soins.

## Optimiser la collecte des données

La solution logicielle Link Parcours de CERCLH solution digitale aborde de manière intégrée les défis de la gestion des lits dans les établissements de soins, en réponse aux différentes problématiques exposées précédemment.

Link Parcours automatise et optimise la collecte des données de disponibilité en lits en temps réel et prévisionnel, contribuant ainsi à une gestion plus efficace des ressources hospitalières.

### Adéquation des Capacités en Lits

La solution facilite l'ajustement des capacités en lits à l'activité réelle grâce à une meilleure visibilité et anticipation des besoins, ce qui permet une réponse adaptée aux fluctuations d'activité.

### Gestion des Fluctuations d'Activité

Link Parcours améliore la visibilité des capacités réelles et prévisionnelles à l'échelle d'un service, permettant une gestion dynamique des lits face aux variations d'activité.

### Allocation des Ressources Soignantes

En facilitant une vision globale et en temps réel des capacités en lits, la solution permet une allocation plus précise des ressources soignantes aux besoins de soins, optimisant ainsi l'utilisation du personnel.

### Amélioration de la Situation Financière

La gestion optimisée des lits via Link Parcours aide à réduire les coûts opérationnels liés à une mauvaise utilisation des ressources) à améliorer la situation financière des établissements.

### Service Rendu au Patient

En favorisant une gestion plus fluide des admissions, des transferts, et des sorties des patients, Link Parcours contribue à améliorer le séjour et le parcours du patient, réduisant les délais d'attente et les séjours inutilement prolongés.



## Cadre de Travail des Professionnels

En décloisonnant les services et en automatisant les renseignements des hébergements de l'unité fonctionnelle, la solution améliore le cadre de travail des professionnels de santé en simplifiant les tâches d'allocation des lits et en accélérant les processus de communication entre les services.

Link Parcours, en tant que solution logicielle intégrée, aborde donc de front : les complexités liées à la gestion des lits hospitaliers, en mettant l'accent sur l'optimisation des processus, l'amélioration de la coordination entre les différents services, et la maximisation de l'efficacité opérationnelle. En utilisant cette solution, les établissements peuvent espérer non seulement une meilleure gestion des lits mais aussi une amélioration notable de la qualité des soins, de la satisfaction des patients et des conditions de travail des soignants.

Pour en savoir plus visitez notre site web à l'adresse <https://cerclh.com/link-parcours-optimiser-la-gestion-des-lits/>