



LES DÉFIS MAJEURS EN MATIÈRE DE GESTION ET D'ORDONNANCEMENT DES LITS

Les établissements de soins font face à plusieurs défis majeurs en matière de gestion et d'ordonnancement des lits, soulignés par la Direction générale de l'offre de soins (DGOS) et illustrés par le recueil de fiches pratiques sur l'efficience hospitalière. Parmi les indicateurs clés, l'IPDMS MCO et le taux d'occupation des lits en médecine, chirurgie, et obstétrique, ainsi que le taux de rotation des places ambulatoires, sont mis en avant.

Ces problématiques sont exacerbées dans les contextes d'urgences saturées, de manque de places disponibles, de situations financières précaires, et de nécessité de restructuration ou d'adaptation des capacités hospitalières.

La mise en œuvre d'un projet d'amélioration vise à répondre à ces enjeux, ciblant en priorité les établissements confrontés à ces difficultés, mais s'adressant également à l'ensemble des structures de soins. L'objectif principal est de fluidifier le parcours patient grâce à une gestion centralisée et anticipative, d'optimiser l'orientation des patients, et de structurer les prises en charge.

Maîtriser les durées de séjour

En parallèle, il est crucial de maîtriser les durées de séjour par une évaluation rigoureuse de la pertinence des hospitalisations et de structurer efficacement les processus de sortie. Enfin, l'ajustement des modes de prise en charge et des capacités d'accueil aux besoins réels des patients, par le biais de la mutualisation et du redimensionnement des unités de soins, est essentiel pour atteindre une gestion optimale des lits et places dans les établissements de soins.

L'amélioration de la gestion des lits dans les établissements de soins se présente comme un enjeu majeur, visant une efficience accrue, une meilleure adéquation des ressources aux besoins réels, et une optimisation de la qualité des services rendus aux patients. Cette démarche repose sur plusieurs axes stratégiques essentiels :

Adéquation des Capacités en Lits

Il s'agit d'ajuster les capacités en lits à l'activité réelle de l'hôpital, en tenant compte des alternatives à l'hospitalisation complète (HC), comme l'hospitalisation de jour ou les soins à domicile. Cette adéquation permet de répondre de manière flexible et réactive aux fluctuations d'activité, en assurant une allocation des ressources soignantes qui soit en harmonie avec les besoins des patients.

Gestion des Fluctuations d'Activité

Les variations quotidiennes, saisonnières, ou liées à des événements spécifiques, exigent une gestion dynamique et prévisionnelle des lits. Une planification efficace permet de s'adapter rapidement à ces changements, en optimisant les ressources disponibles pour maintenir un niveau élevé de qualité de soin.



Efficiency accrue des établissements

Une gestion optimisée des lits contribue directement à l'efficacité des établissements de soins. Cela implique une utilisation maximale des ressources disponibles, une réduction des temps d'attente pour les patients, et une diminution des coûts opérationnels. L'objectif est de parvenir à une allocation des lits qui réponde précisément à la demande, en évitant à la fois les surcapacités inutiles et les pénuries qui pourraient compromettre la qualité des soins.

Cadre de Travail des Professionnels

La simplification des tâches d'allocation des lits et le lissage des mouvements des patients contribuent à améliorer le cadre de travail des professionnels de santé. Cela permet de réduire le stress lié à la gestion des urgences et des capacités, de réguler plus efficacement les besoins en personnels, et d'optimiser les charges en soins.

En somme, une meilleure gestion des lits dans les établissements de soins offre une triple valeur ajoutée : elle renforce l'efficacité et la réactivité des services de soins, améliore la qualité et la sécurité des prises en charge pour les patients, et crée un environnement de travail plus sain et plus équilibré pour les professionnels de santé.

Allocation des Ressources Soignantes

Une gestion optimisée des lits facilite également l'allocation appropriée des ressources soignantes aux différentes activités de soins. En alignant les capacités d'accueil sur les besoins réels, les établissements peuvent assurer une distribution équilibrée du personnel, contribuant à une meilleure qualité des soins et à une réduction de la charge de travail.

Amélioration de la Situation Financière

La gestion efficace des lits peut entraîner une amélioration significative de la situation financière des établissements de soins. En optimisant l'utilisation des ressources et en réduisant les coûts liés aux surcapacités ou au sous-emploi, les établissements peuvent réaliser des économies substantielles, tout en améliorant la qualité des services offerts.

Service Rendu au Patient

Une gestion efficace des lits se traduit par une meilleure fluidité des parcours patients, tant en hospitalisation programmée que non programmée. En assurant une hospitalisation au bon endroit et pour une durée juste, les établissements améliorent l'expérience patient, réduisent les risques de complications liées à des séjours prolongés et favorisent une meilleure récupération.



Link Parcours optimise la gestion des lits en améliorant l'efficacité des établissements par une visibilité accrue des capacités réelles et prévisionnelles des lits, favorisant une meilleure allocation des ressources soignantes et une gestion plus efficace des fluctuations d'activité. Cela contribue à l'amélioration de la situation financière des établissements, améliore le service rendu au patient, et crée un meilleur cadre de travail pour les professionnels de santé grâce à une automatisation de la collecte de données et une coordination améliorée des soins.

Pour en savoir plus visitez notre site web à l'adresse

<https://cerclh.com/link-parcours-optimiser-la-gestion-des-lits/>