



## BLOCS OPÉRATOIRES : CERCLH VOUS ASSISTE DANS LA TRANSFORMATION DE VOS ORGANISATIONS

Actuellement, les blocs opératoires connaissent des évolutions majeures qui ont un impact significatif sur leur fonctionnement.

CERCLH appuie les blocs opératoires dans la prise en compte de ces évolutions dans l'organisation.

Différents aspects sont concernés, de manière non exhaustive :

- Développement de la prise en charge en ambulatoire,
- Evolution des technologies diagnostiques et thérapeutiques,
- Montée en puissance de l'interventionnel radioscopique et endoscopique.

Ces changements doivent être pris en compte dans l'organisation du bloc opératoire. Ce qui représente de nouveaux défis pour les professionnels responsables de sa gestion.

En outre, certains obstacles peuvent entraver le bon fonctionnement de ce secteur interventionnel.

Les tensions démographiques s'associent à l'attractivité limitée pour les professionnels IBODE et IADE.



**D'un point de vue organisationnel,** nous observons une répartition non optimale des vacations ou des procédures de programmation hétérogènes.

Voire même une mutualisation non organisée ou conflictuelle.

L'architecture inadaptée des locaux, la circulation des flux mal aisée, la vétusté des blocs opératoires ou une logistique de l'arsenal inadéquate vont par exemple gripper le processus.



## L'audit organisationnel : pour se poser les bonnes questions

La réussite d'un projet de transformation de l'organisation du bloc opératoire repose sur une méthodologie rigoureuse et bien définie.

L'approche en quatre phases du cabinet de conseil CERCLH offre une méthodologie solide pour aborder les défis complexes et multidimensionnels des blocs opératoires. Elle permet une planification soignée, une analyse approfondie, une co-construction impliquant toutes les parties prenantes, et un accompagnement ciblé pour la réussite de la transformation.

### L'audit organisationnel en est la première phase.

Pour bien appréhender les irritants sur le terrain, il est crucial d'interviewer les professionnels impliqués. Et de s'immerger également dans leur quotidien.

Nous organisons par la suite des ateliers de travail, réunissant plusieurs métiers du bloc opératoire ou impactés par celui-ci. Ces groupes pluridisciplinaires ont pour objectif de formaliser le parcours patient et d'identifier les dysfonctionnements éventuels.

Par exemple, nous mettons en place des groupes réunissant des membres du bloc opératoire et des services d'hospitalisation, de l'Unité de Chirurgie Ambulatoire, de la stérilisation, de la pharmacie ou de la logistique.

L'objectif est de formaliser le circuit patient existant, de noter les points à améliorer ou les irritants existants.

Et de cet existant, se projeter dans les circuits rapides avec l'UCA, mettre en place le parcours patient debout ou encore l'arrivée à J0.





D'autre part, l'analyse de l'activité du bloc opératoire est essentielle pour comprendre les évolutions majeures qui ont un impact sur son fonctionnement. CERCLH est un expert reconnu de l'analyse de données et du benchmark.

De fait, ces deux activités nous permettent de détailler finement les indicateurs nécessaires et d'effectuer les comparaisons avec d'autres établissements (actuellement nous disposons des indicateurs de près de 400 blocs opératoires, sur plusieurs années).

En tenant compte ces différentes étapes, il est possible de mettre en place des mesures visant à améliorer le fonctionnement du bloc opératoire. Et également de garantir des soins efficaces et sécuritaires pour les patients et un cadre de travail serein pour les professionnels de l'établissement.

### **CERCLH et les blocs opératoires : Une approche participative**

L'implication des équipes dès le démarrage du projet est essentielle pour réussir la mise en place de nouvelles organisations.

En effet, une relation de confiance et de transparence favorise l'adhésion aux changements et la participation active à la mise en œuvre des plans d'actions.

L'approche participative permet de mieux comprendre les besoins de chaque équipe, de créer un sentiment d'appartenance et d'engagement.

Elle facilite la mise en place opérationnelle des nouvelles organisations pour assurer leur succès à long terme.



# RÉUSSIR LA TRANSITION VERS UN NOUVEAU MODÈLE ORGANISATIONNEL



L'offre de CERCLH maximise les chances de réussite de vos projets de changement. Tout en minimisant les risques et en optimisant les ressources.

Nous offrons un accompagnement personnalisé.

A cet égard, l'expertise de notre cabinet de conseil spécialisé peut être inestimable pour plusieurs raisons comme :

- **Conduire** l'Analyse organisationnelle
- **Améliorer** l'Efficiency du bloc opératoire
- **Analyser** la Chaîne de Valeur
- **Cibler** les Actions prioritaires
- **Optimiser** la Gestion des Ressources
- **Évaluer** les Besoins technologiques
- **Accompagner** la Transformation digitale
- **Piloter** la Conduite du Changement
- **Assurer** la Conformité et la Sécurité
- **Faire Évoluer** les Organisations
- **Optimiser** les Parcours patients
- **Standardiser** les Processus

Pour en savoir plus, visitez notre site web à l'adresse

<https://cerclh.com>



## Pour conclure

Notre méthodologie en quatre phases (cadrage, audit organisationnel, co-construction des solutions organisationnelles et accompagnement à la conduite du changement) vise à :

- Maximiser l'efficacité opérationnelle,
- Renforcer la crédibilité et l'image de marque des établissements,
- Optimiser les ressources et réaliser le plein potentiel organisationnel.