



## DÉPLOYER LA RAC DANS LES ÉTABLISSEMENTS : UN PROJET MOTIVANT ET PLURIDISCIPLINAIRE

CERCLH soutient les établissements dans le déploiement de la RAC, que ce soit au sein d'une spécialité ou au contraire de manière transversale sur l'ensemble des services de chirurgie.

La mise en œuvre de la RAC dans les établissements s'appuie sur deux concepts fondateurs:

- Un volet technique, péri opératoire, avec l'application et l'évaluation de protocoles standardisés
- Un volet organisationnel.

C'est ce volet organisationnel qui permet une motivation et une implication pluridisciplinaire des équipes autour d'un enjeu commun : Une meilleure prise en soins des patients.

### La pluridisciplinarité de la prise en charge

Au-delà du binôme habituel chirurgie-anesthésiste, sont associés le personnel infirmier, les kinésithérapeutes, les diététiciens, etc...

Chacun va apporter son expertise de façon coordonnée pour atteindre les objectifs fixés et communiquer pour ajuster la prise en charge si besoin.





## Les critères majeurs pour la réussite d'un projet RAC

CERCLH vous accompagne dans l'identification des facteurs clé de succès.

### 1 Désigner des leaders convaincus

Il est important qu'une équipe projet impliquée soit identifiée.

Elle comprend au minimum un chirurgien, un anesthésiste, un cadre soignant et un cadre administratif.

Cette équipe doit être capable de faire adhérer la communauté médicale dans les services concernés au plus tôt dans le projet.



### 2 Développer l'esprit d'équipe

Les acteurs sont à informer très vite du changement envisagé et à mobiliser dès le démarrage :

- Formalisation des chemins cliniques,
- Mise à disposition des protocoles RAC par spécialité, en s'appuyant sur les travaux de l'Association GRACE,
- Un protocole RAC rédigé et adapté pour chaque pathologie, et des équipes formées à sa mise en œuvre,
- Ne pas négliger l'information et la formation de tous les membres de l'équipe.



### **3 Convaincre par l'exemple**

Chez CERCLH, nous sommes persuadés que la meilleure manière de convaincre est de favoriser un accompagnement de pair à pair :

- Un compagnonnage par une équipe médico-soignante référente disposant d'une pratique avancée de la RAC dans son service,
- Une dynamique de travail en groupes de services "candidats", qui favorise l'émulation et le partage d'expérience,
- Un retour d'expérience et d'appui d'experts médicaux sur la mise en place de la RAC.

### **4 S'auditer régulièrement**

S'auditer régulièrement permet de pérenniser l'application des recommandations.

CERCLH vous propose :

- Une démarche d'auto-évaluation des pratiques, en utilisant Grace Audit (diagnostic de maturité, audit de dossiers, suivi d'indicateurs, ...), avec un suivi régulier des améliorations
- Une communication rapide sur les premiers succès pour permettre :
  - Dans un premier temps, une prise de conscience,
  - Et par la suite, un pilotage adéquat des actions à mettre en place.



### **5 Maintenir la dynamique du projet sur la durée**

CERCLH vous soutient pour maximiser les chances de réussite pour votre établissement.

Maintenir la dynamique du projet sur la durée passe par deux éléments :

- Des jalons posés précisément pour nourrir le dynamisme et la motivation de l'équipe,
- Un accompagnement individuel de l'équipe projet, à chaque étape de la démarche.

# FAIRE APPEL À CERCLH POUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA RAC



CERCLH est partenaire de l'Association GRACE, et son président, le Professeur Karem SLIM, peut intervenir à nos côtés lors des temps forts de la démarche.

L'outil GRACE Audit permet d'identifier les marges de progression par type d'intervention et de se comparer par rapport à l'ensemble des établissements qui sont dans la même démarche.

CERCLH vous offre un accompagnement personnalisé. A cet égard, l'expertise de notre cabinet de conseil spécialisé peut être inestimable pour plusieurs raisons comme :

- **Guider** la mise en œuvre
- **Analyser** les processus existants
- **Concilier** efficacité et sécurité de la prise en charge
- **Améliorer** la qualité des soins
- **Piloter** la Conduite du Changement
- **Optimiser** l'usage des ressources
- **Faire Évoluer** les Organisations
- **Optimiser** les Parcours patients
- **Standardiser** les Processus



Repenser en profondeur les pratiques et les modes d'organisation, c'est mettre à votre disposition une véritable expertise en gestion de projet.

Et en conduite du changement !

## Pour en savoir plus



Visitez notre site web à l'adresse  
<https://cerclh.com>



Contactez nous  
[marketing@cerclh.com](mailto:marketing@cerclh.com)