

## CERCLH ET LES SECRÉTARIATS MÉDICAUX : UN DIAGNOSTIC ET APRÈS ?

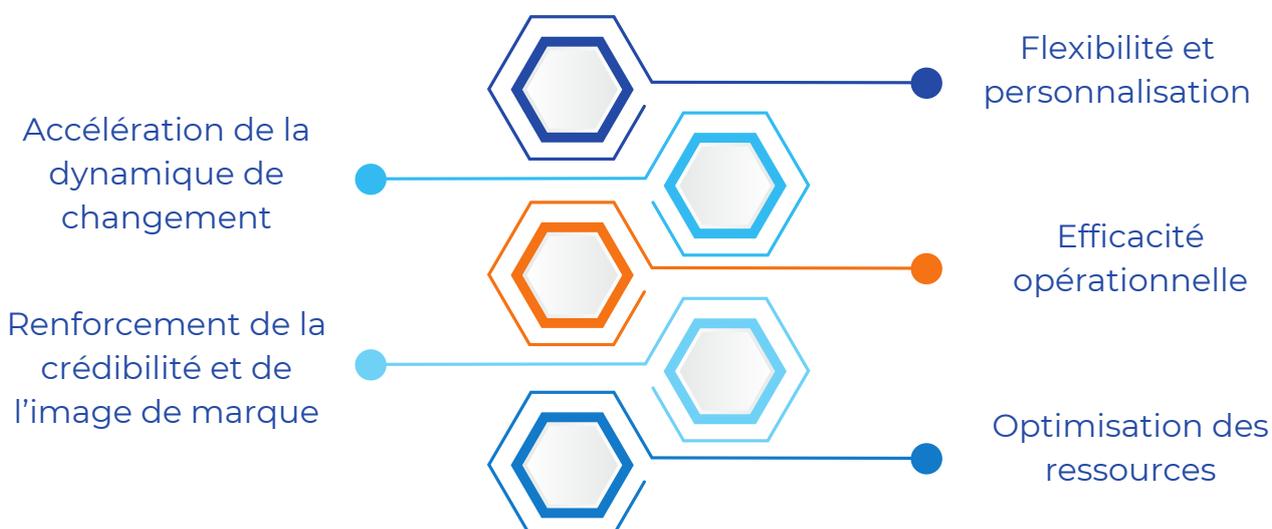
Chez CERCLH, l'expérience nous a montré que les professionnels de terrain étaient plutôt sceptiques face à un audit des organisations. En effet, ils nous font souvent remonter ce qu'ils considèrent comme des échecs, à savoir un diagnostic et un plan d'actions ficelés mais rarement suivis d'effets.

### Réaliser son plein potentiel

Pour les collaborateurs de CERCLH, l'accompagnement post-audit n'est pas une option, mais une nécessité organisationnelle.

Il transforme les préconisations de l'audit en actions concrètes, crée de la valeur et assure un avantage efficient durable pour vos équipes.

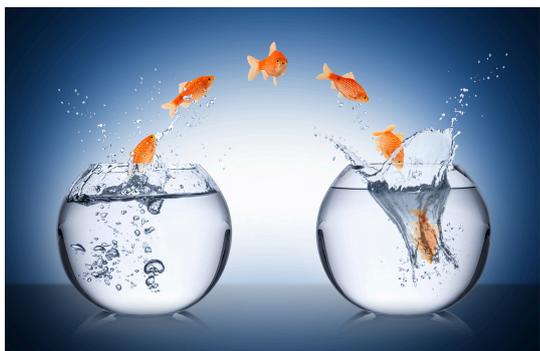
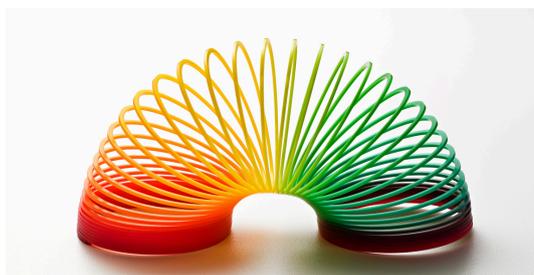
### Les bénéfices de l'accompagnement





### **Flexibilité et personnalisation :**

Nous proposons un accompagnement sur 3 à 9 mois, adaptable selon les besoins, auprès du chef de projet, des pilotes d'action ainsi que tous les acteurs opérationnels.



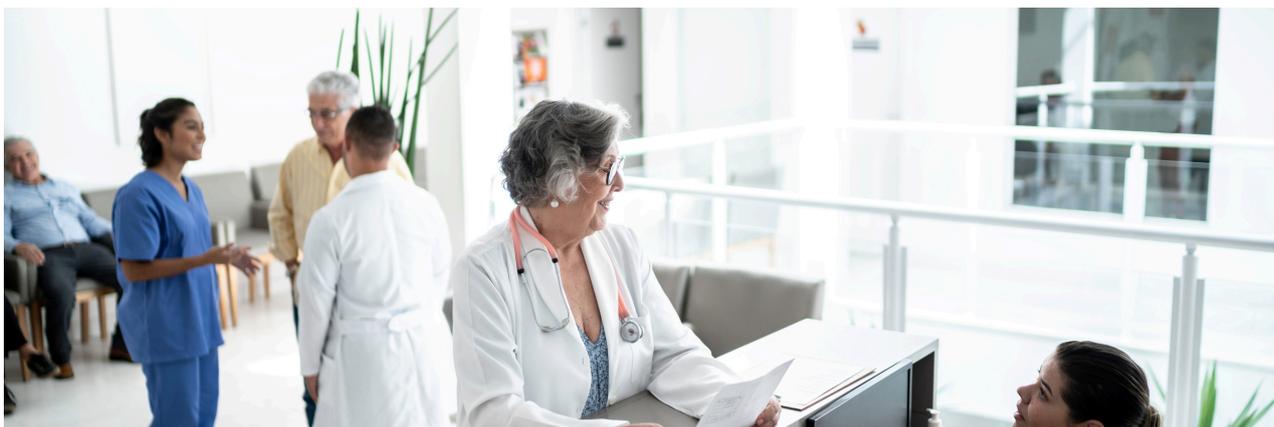
### **Accélération de la dynamique de changement :**

Notre intervention initie une dynamique de changement dès le départ, en collaboration avec l'équipe de direction et à travers une communication institutionnelle soutenue.

### **Efficacité opérationnelle :**

Nous vous aidons à planifier et à suivre la démarche de changement. Nous vous appuyons également dans la coanimation d'ateliers de mise en œuvre, d'élaboration de supports, conception de test et simulation de nouvelles organisations, évaluations des résultats avant déploiement.





### Renforcement de la crédibilité et de l'image de marque :

La réussite de la mise en œuvre des recommandations d'audit, facilitée par un accompagnement professionnel, renforce la crédibilité de l'établissement auprès des patients et surtout des professionnels qui voient une finalité à la démarche.



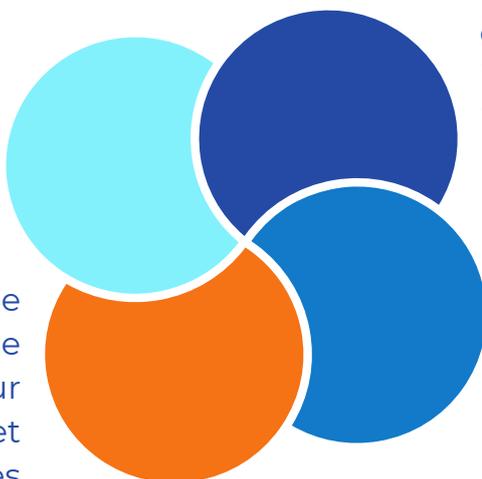
### Optimisation des ressources :

Un accompagnement efficace permet une meilleure allocation des ressources et un suivi du résultat des actions, afin de pouvoir ajuster et s'adapter aux contraintes.

## Les modalités de l'accompagnement

Assister les porteurs d'actions à formaliser l'état d'avancement du chantier

Mettre en place une gouvernance, réunir le Comité de pilotage pour suivre l'avancement et réaliser les arbitrages



Initier une véritable dynamique de changement, initier la communication institutionnelle

Accompagner les acteurs, aider à la mise en place d'une démarche de changement, mettre en place un reporting

# RÉUSSIR LA TRANSITION VERS UN NOUVEAU MODÈLE ORGANISATIONNEL



La conduite du changement est une compétence difficile à maîtriser, même pour des managers expérimentés. Notre accompagnement réduit le risque de difficultés managériales en fournissant des outils et des conseils experts.

Nous offrons un accompagnement personnalisé. A cet égard, l'expertise de notre cabinet de conseil spécialisé peut être inestimable pour plusieurs raisons comme :

- **Conduire** l'analyse organisationnelle
- **Améliorer** l'efficacité des secrétariats médicaux
- **Analyser** la chaîne de Valeur
- **Cibler** les actions prioritaires
- **Optimiser** la gestion des ressources
- **Évaluer** les besoins technologiques
- **Accompagner** la transformation digitale
- **Piloter** la conduite du Changement
- **Assurer** la conformité et la sécurité
- **Faire Évoluer** les organisations
- **Optimiser** les parcours patients
- **Standardiser** les processus



Repenser en profondeur les pratiques et les modes d'organisation, c'est mettre à votre disposition une véritable expertise en gestion de projet.

Et en conduite du changement !

## Pour en savoir plus



Visitez notre site web à l'adresse <https://cerclh.com>



Contactez nous [marketing@cerclh.com](mailto:marketing@cerclh.com)