



RECONSTRUCTION OU TRANSFERTS DE SERVICE : CERCLH EST À VOS COTÉS POUR PRÉPARER LA BASCULE

Qu'il s'agisse d'un projet de reconstruction totale ou de la restructuration de bâtiments, chez CERCLH, l'expérience démontre combien les équipes peuvent éprouver des difficultés face à un changement de site : perte de repères, appréhension des nouvelles méthodes organisationnelles, etc.

Se projeter dans de nouveaux locaux est souvent complexe et nécessite du temps pour que les futures organisations soient pleinement intégrées.

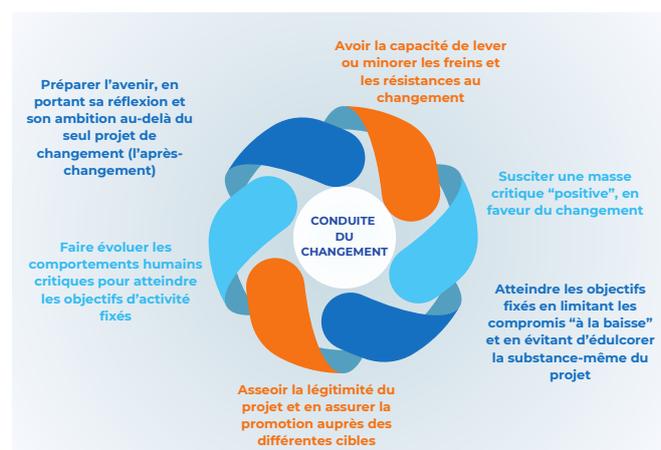
Une phase de rodage prolongée peut avoir des répercussions sur la prise en charge des patients.

La vision du changement CERCLH

Les transformations qui sont réussies sont celles qui se sont appuyées sur les hommes et les femmes des établissements de santé.

A un moment du processus de changement, l'encadrement, les équipes et les instances représentatives du personnel ont compris le but poursuivi.

Ils ont perçu le rôle qu'ils pouvaient et devaient jouer dans l'organisation cible, et mesuré le bénéfice collectif et individuel.





Tout projet de transformation (changement en profondeur ou évolutions), repose pour une large part sur la capacité des décideurs à faire adhérer et à mobiliser l'ensemble des acteurs dans une dynamique partagée et conforme aux objectifs. Au-delà de la communication, la conduite du changement représente une véritable démarche stratégique qui se nourrit d'analyses préalables, de plans d'action et de processus d'évaluation permanente.

Avec CERCLH, l'anticipation comme maître mot

S'assurer de l'acceptation, c'est faire participer les équipes dès la naissance du projet, bien avant que le bâtiment ne sorte de terre.

CERCLH préconise une implication des équipes avant les phases APS, APD et PRO du projet architectural, les organisations projetées doivent être validées en amont.

Préparer les nouvelles organisations, en mode participatif sinon rien

Faciliter l'adoption des nouvelles organisations, c'est :

- Faire participer les professionnels à la réflexion sur le futur,
- Faire avec eux le bilan de l'organisation actuelle et les aider à se projeter dans un avenir souvent différent,
- Et également assurer la synergie entre le programme médico-soignant et les divers programmes techniques, logistiques, numériques, biomédicaux, d'équipement et d'architecture !

Nous aidons les équipes à s'approprier le projet et les enjeux, à se projeter dans les futurs locaux et imaginer l'organisation innovante et efficiente qui doit en découler.

Il est indispensable de partager l'état des lieux et de cibler les écarts par rapport à l'existant, d'amener des réflexions en termes d'innovation. Également de définir et formaliser les futurs circuits, d'intégrer les besoins en ressources, notamment RH et matérielles.

Le rôle des consultants CERCLH est de faire le lien avec la maîtrise d'œuvre à mesure des avancées et d'intégrer la stratégie globale de séquençage du projet.

Nous sommes familiers de cette façon de faire et travaillons à l'intégration des différentes contraintes techniques et fonctionnelles, l'organisation des unités de travail, le schéma fonctionnel et spatial des activités, le programme des locaux, les mutations technologiques, ...

RÉUSSIR LA TRANSITION VERS UN NOUVEAU SITE



L'accompagnement au changement n'est pas une option, mais une nécessité organisationnelle.

Il transforme les préconisations de l'audit en actions concrètes, crée de la valeur et assure un avantage efficient durable pour votre organisation.

Le nouveau site devient ainsi plus rapidement opérationnel sans dégrader la prise en charge des patients.

Nous offrons un accompagnement personnalisé.

A cet égard, l'expertise de notre cabinet de conseil spécialisé peut être inestimable pour plusieurs raisons comme :

- **Conduire** l'analyse organisationnelle
- **Améliorer** l'efficacité des services
- **Analyser** la chaîne de Valeur
- **Cibler** les actions prioritaires
- **Optimiser** la gestion des ressources
- **Évaluer** les besoins technologiques
- **Accompagner** la transformation digitale
- **Piloter** la conduite du Changement
- **Assurer** la conformité et la sécurité
- **Faire Évoluer** les organisations
- **Optimiser** les parcours patients
- **Standardiser** les processus



Accompagnement à la mise en oeuvre

Maximisez les chances de réussite de vos projets

Réduire les Risques Managériaux

La conduite du changement est une compétence difficile à maîtriser, même pour des managers expérimentés. Notre accompagnement réduit le risque de difficultés managériales en fournissant des outils et des conseils experts.

Réussir Ensemble

Avec cette équipe multidisciplinaire et hautement qualifiée, CERCLH est en mesure de fournir des solutions intégrées qui abordent les défis organisationnels et opérationnels sous divers angles, offrant ainsi une valeur ajoutée significative à ses clients.



Thinking out of the box

LES BENEFICES DE L'ACCOMPAGNEMENT

- Flexibilité et Personnalisation:**
Nous proposons un accompagnement sur 3 à 9 mois, adaptable selon les besoins, couvrant aussi bien le chef de projet que les pilotes et les acteurs opérationnels
- Accélération de la Dynamique de Changement:**
Notre intervention initie une dynamique de changement dès le départ, en collaboration avec l'équipe de direction et à travers une communication institutionnelle efficace
- Efficacité Opérationnelle:**
Nous vous aidons à planifier et à suivre la démarche de changement grâce à des groupes de travail, un reporting mensuel et des indicateurs de suivi. Ce suivi serré assure une meilleure réactivité et une mise en œuvre plus fluide.
- Renforcement de la Crédibilité et de l'image de Marque**
La réussite de la mise en œuvre des recommandations d'audit, facilitée par un accompagnement professionnel, renforce la crédibilité de l'établissement auprès des patients et surtout des professionnels qui voient une finalité à la démarche.
- Optimisation des ressources**
Un accompagnement efficace permet une meilleure allocation des ressources et un suivi du résultat des actions, afin de pouvoir ajuster et s'adapter aux contraintes.

Réaliser son plein potentiel

L'accompagnement post-audit n'est pas une option, mais une nécessité organisationnelle. Il transforme les préconisations de l'audit en actions concrètes, crée de la valeur et assure un avantage efficient durable pour votre organisation.



Repenser en profondeur les pratiques et les modes d'organisation, c'est mettre à votre disposition une véritable expertise en gestion de projet.

Et en conduite du changement !

Pour en savoir plus



Visitez notre site web à l'adresse <https://cerclh.com>



Contactez nous marketing@cerclh.com