

## LE BLOC OPÉRATOIRE, UN ELEMENT ESSENTIEL DU PLATEAU TECHNIQUE

CERCLH vous aide à répondre aux nombreux défis que doit relever le bloc opératoire, cœur du plateau technique d'un établissement de santé.

### **Des enjeux de taille**

Le bloc opératoire représente un investissement financier majeur, tant en matière d'innovation et de haute technicité qu'en termes de ressources humaines spécialisées.

Il est impératif de conjuguer sécurité des patients et attractivité de l'établissement pour attirer de nouveaux professionnels. Cet attrait passe également par l'intégration des dernières avancées technologiques et l'optimisation des processus organisationnels.

### **Des ressources humaines contraintes**

Ces dernières années, la question des ressources humaines spécialisées est devenue une préoccupation majeure.

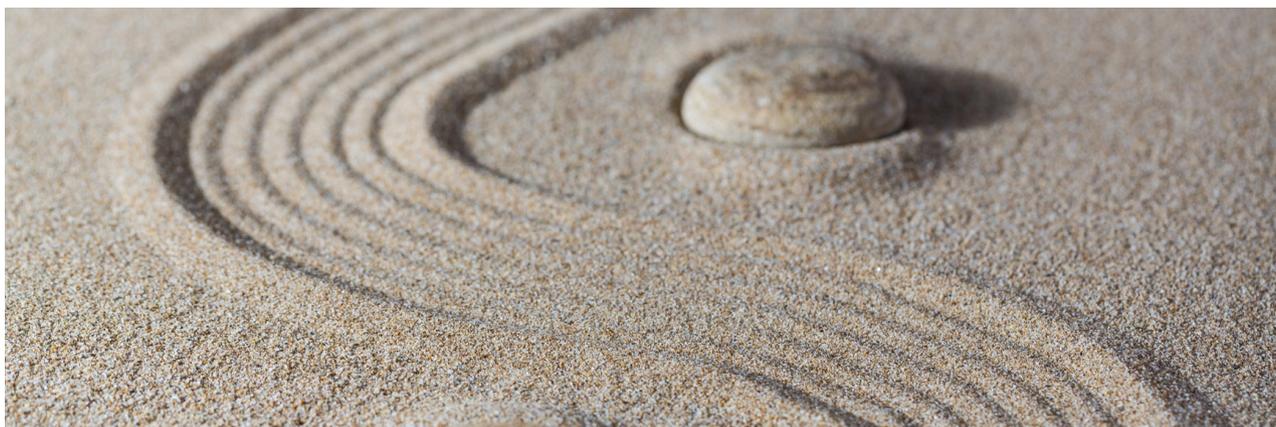
A quelques exceptions près, les établissements sont confrontés à des fermetures de salles en raison de manque de personnel spécialisé.

Qu'il s'agisse d'Infirmiers Anesthésistes Diplômés d'État (IADE), d'Infirmiers de Bloc Opératoire Diplômés d'État (IBODE) ou encore de Médecins Anesthésistes Réanimateurs (MAR).

Cette situation crée des tensions importantes au sein des plateaux techniques.

Qui finissent de surcroît par affecter la capacité des chirurgiens à répondre aux besoins des patients. Et entraînent une augmentation de leur file active.

Il existe un risque réel de fuite des patients.



Les collaborateurs CERCLH mettent leur expertise au service de vos organisations. Qu'il s'agisse de mettre en place ou d'optimiser un tableau de bord, de formaliser les parcours patients, d'initier des réunions pluriprofessionnelles autour des chemins cliniques ...

## ► CERCLH vous accompagne dans des parcours patients innovants

L'instruction DGOS/R3/2023/125 du 1er août 2023, relative à la mise en œuvre de la réforme des activités des soins de chirurgie, souligne que les soins chirurgicaux doivent être réalisés selon une « logique de parcours ».

Cette approche vise à optimiser le parcours patient depuis l'accueil jusqu'à la sortie de l'établissement, en intégrant des pratiques innovantes et respectueuses des besoins individuels et de la dignité des patients.

CERCLH vous accompagne dans cette réflexion en proposant des solutions organisationnelles concrètes et personnalisées.

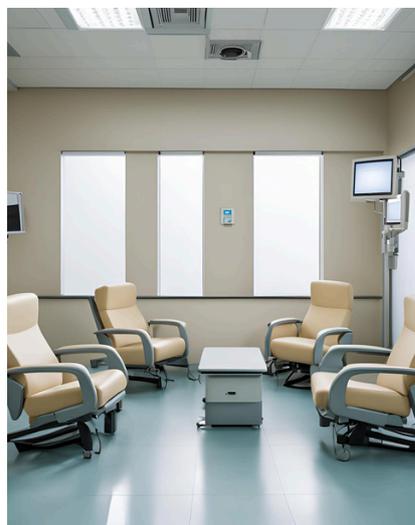
La qualité de la prise en charge débute bien avant l'entrée au bloc opératoire et se poursuit jusqu'au suivi post-opératoire.

### Mise en place de l'accueil à J0

L'accueil des patients le jour de leur intervention nécessite une organisation logistique minutieuse.

CERCLH recommande la création d'un salon d'accueil confortable où les patients peuvent attendre dans des conditions sereines.

De plus, une solution efficace pour la gestion des effets personnels des patients doit être mise en place, garantissant ainsi la sécurité et la tranquillité d'esprit des patients et de leurs familles.





## Organisation du parcours patient debout

Des études montrent que permettre aux patients de se rendre debout au bloc opératoire a de nombreux avantages.

Cela réduit le stress préopératoire, améliore l'expérience globale des patients et leur rend leur dignité.

Cependant, cette organisation requiert une refonte des flux de patients et des modalités de prise en charge.

CERCLH propose des stratégies pour réorganiser les espaces et les procédures afin de faciliter cette approche.

### ► CERCLH vous assiste dans la formalisation des chemins cliniques

La communication, le partage d'expérience sont primordiaux pour faciliter les relations dans une équipe. Notamment lorsque la pluridisciplinarité et les enjeux peuvent exacerber les tensions.

CERCLH milite pour la formalisation de chemins cliniques, car cette pratique permet de se recentrer autour du parcours patient.

Elle favorise le consensus autour d'objectifs communs et limite les exigences personnelles.

La rédaction des chemins cliniques permet également d'avancer vers une uniformisation des pratiques et une simplification des processus, tout en conservant l'aspect individuel de la prise en soins.



# RÉUSSIR LA TRANSITION VERS UN NOUVEAU MODÈLE ORGANISATIONNEL



L'offre de CERCLH maximise les chances de réussite de vos projets de changement. Tout en minimisant les risques et en optimisant les ressources.

Nous offrons un accompagnement personnalisé. A cet égard, l'expertise de notre cabinet de conseil spécialisé peut être inestimable pour plusieurs raisons comme :

- **Conduire** l'Analyse organisationnelle
- **Améliorer** l'Efficiency du bloc opératoire
- **Analyser** la Chaîne de Valeur
- **Cibler** les Actions prioritaires
- **Optimiser** la Gestion des Ressources
- **Évaluer** les Besoins technologiques
- **Accompagner** la Transformation digitale
- **Piloter** la Conduite du Changement
- **Assurer** la Conformité et la Sécurité
- **Faire Évoluer** les Organisations
- **Optimiser** les Parcours patients
- **Standardiser** les Processus



Repenser en profondeur les pratiques et les modes d'organisation, c'est mettre à votre disposition une véritable expertise en gestion de projet. Et en conduite du changement !

## Pour en savoir plus



Visitez notre site web à l'adresse <https://cerclh.com>



Contactez nous [marketing@cerclh.com](mailto:marketing@cerclh.com)