



CERCLH ASSISTE LA POLYCLINIQUE DE PICARDIE DANS LE DÉVELOPPEMENT DE LA RAC

La <u>Polyclinique de Picardie</u> a bien compris les enjeux de la mise en place de la Réhabilitation Améliorée après Chirurgie (RAC).

L'établissement s'est appuyé sur CERCLH pour réaliser l'audit organisationnel, formaliser le plan d'action et accompagner la mise en œuvre des actions.

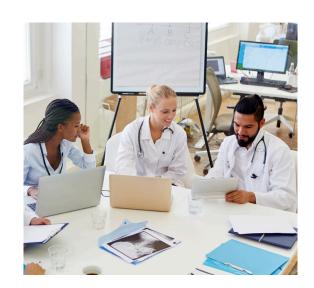
Le choix a été fait d'homogénéiser le plus possible les pratiques, indépendamment des spécialités chirurgicales.

Le succès de la démarche et la belle progression des pratiques sont les résultantes directes de l'implication de l'ensemble des acteurs.

La mise en œuvre de la RAC dans les établissements s'appuie sur deux concepts fondateurs: un volet technique, péri opératoire, avec l'application et l'évaluation de protocoles standardisés et un volet organisationnel.

C'est ce volet organisationnel qui permet une motivation et une implication pluridisciplinaire des équipes autour d'un enjeu commun : Une meilleure prise en soins des patients.

Au-delà du binôme habituel chirurgieanesthésiste, la Polyclinique de Picardie a choisi d'associer des administratifs, responsables qualité, Direction, IDE de coordination, ...

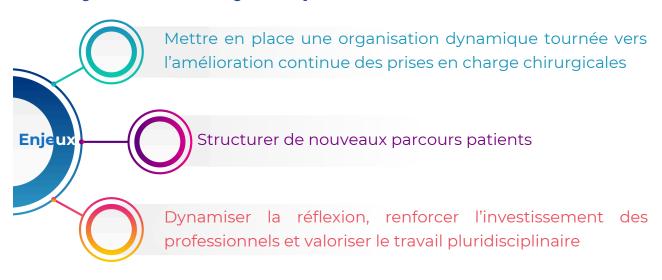








Les enjeux de la Polyclinique de Picardie



La méthodologie CERCLH



- Formalisation de l'état des lieux
- Evaluation du niveau de maturité des spécialités



- Définition de l'organisation cible
- Formalisation du plan d'action et priorisation



- Accompagnement à la mise en œuvre du plan d'action
- Organisation d'une visite d'établissement
- Participation à la formalisation et amélioration du processus de programmation



La démarche d'auto-évaluation des pratiques est réalisée en utilisant <u>Grace Audit</u> (diagnostic de maturité, audit de dossiers et suivi d'indicateurs)







Les facteurs de succès

1 Un esprit d'équipe et une volonté d'avancer

Au-delà du binôme habituel chirurgienanesthésiste, la Polyclinique de Picardie a choisi d'associer des responsables administratifs, responsable qualité, membres de la Direction et paramédicaux.

L'implication et la motivation de tous a permis en un an de trouver des solutions communes, de tester les solutions proposées, de s'adapter.



In fine, de faire évoluer les pratiques et d'améliorer la qualité de prise en charge des patients!

2 Favoriser la coordination

Les IDE de coordination jouent un rôle crucial dans le déploiement de la RAC. Elles sont essentielles pour harmoniser et garantir une organisation optimale entre le patient et les différents intervenants impliqués dans la RAC.

Et ce n'est pas Isabelle, Karine ou encore Marjorie qui nous diront le contraire ! Leur mission implique une polyvalence, une réactivité et un excellent relationnel auprès des patients et des équipes.

Sans être exhaustif, leurs tâches sont majoritairement ciblées sur :

- L'information et la formation du patient à la démarche de la RAC,
- L'anticipation de l'organisation des soins et de la sortie du patient,
- La réduction des conséquences du stress chirurgical,
- Le contrôle de la douleur dans toutes les situations,
- Et la stimulation de l'autonomie du patient







Les résultats

En 1 an, les objectifs du plan d'action sont presque tous atteints. Et les évaluations de la mise en œuvre sont en cours ou déjà planifiées.

Une action remarquable?

Le travail commun autour du parcours patient a permis d'augmenter les délais entre la consultation d'anesthésie et l'intervention.

Et c'est de cette action que l'ensemble de la préhabilitation a pu se mettre en place :

- Gestion de l'anémie
- Préhabilitation kiné respiratoire
- Gestion de la dénutrition avec intervention de la nutritionniste en préopératoire



La parole à la Polyclinique de Picardie

Mme Aurélie COULOMBEL, Directrice des Soins et le Dr Julien LASSELIN, Chirurgien et Président de la Commission Médicale d'Etablissement:

"Nous avons eu le plaisir de collaborer avec CERCLH pour le déploiement de la RAC dans notre établissement.

En effet, nous avons fait le choix d'être accompagné par un cabinet extérieur pour renforcer l'investissement des professionnels et l'impact sur nos équipes. CERCLH nous a guidé dans l'audit approfondi de nos pratiques, ainsi que pour la formalisation d'un plan d'action pluridisciplinaire centré sur l'amélioration de notre organisation.

L'équipe de CERCLH a démontré une expertise remarquable et une grande capacité d'écoute, ce qui a permis de mener à bien ce projet avec succès.

Leur accompagnement sur la gestion de projet pendant 12 mois a été essentiel pour structurer nos démarches et atteindre nos objectifs.

Nous sommes très satisfaits des résultats obtenus et recommandons vivement leurs services."



FAIRE APPEL À CERCLH POUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA RAC



CERCLH est partenaire de l'Association GRACE, et son président, le Professeur Karem SLIM, peut intervenir à nos côtés lors des temps forts de la démarche.

L'outil GRACE Audit permet d'identifier les marges de progression par type d'intervention et de se comparer par rapport à l'ensemble des établissements qui sont dans la même démarche.

CERCLH vous offre un accompagnement personnalisé. A cet égard, l'expertise de notre cabinet de conseil spécialisé peut être inestimable pour plusieurs raisons comme :

- Guider la mise en œuvre
- Analyser les processus existants
- **Concilier** efficacité et sécurité de la prise en charge
- Améliorer la qualité des soins
- **Piloter** la Conduite du Changement
- Optimiser l'usage des ressources
- Faire Évoluer les Organisations
- Optimiser les Parcours patients
- Standardiser les Processus



Repenser en profondeur les pratiques et les modes d'organisation, c'est mettre à votre disposition une véritable expertise en gestion de projet.

Et en conduite du changement!

Pour en savoir plus



Visitez notre site web à l'adresse **https://cerclh.com**



