

L'EFFICIENCE DES SECRÉTARIATS MÉDICAUX PASSE PAR L'INNOVATION

La modernisation d'un secrétariat médical nécessite une transformation progressive des organisations et du système d'information.

CERCLH, Cabinet de conseil spécialisé dans la transformation des processus hospitaliers et l'accompagnement au changement des équipes, et Ascent Wai, Editeur de solutions applicatives pour les établissements de santé, allient leurs expertises pour vous accompagner sur toutes les dimensions de cette transformation.

Optimiser l'accueil et maîtriser la gestion

Le secrétariat médical est un secteur crucial dans la chaîne de valeur de la santé, agissant comme une première interface entre le patient et le système de soins. Il intervient sur toutes les étapes du parcours patient.

L'évolution rapide de l'écosystème hospitalier pose de nouveaux défis aux secrétariats médicaux.

L'augmentation de l'activité des médecins et des hôpitaux met en tension les ressources, entraînant des coûts opérationnels plus élevés.

Cette charge de travail accrue, associée à diverses incertitudes, peut provoquer des erreurs, des retards et nuire à l'expérience des patients.

Cette tendance devrait s'intensifier dans les années à venir, ce qui rend crucial d'améliorer dès maintenant l'efficacité des secrétariats pour gérer cette montée en charge.



Se concentrer sur le cœur de métier

Objectif principal :

- Libérer les secrétaires des tâches purement administratives
- Les recentrer sur l'accueil, la relation auprès des patients et des familles

Comment ?

- Intégrer les technologies actuelles au système d'information hospitalier.
- Transformer les processus liés à l'activité des secrétariats

La transformation progressive de vos processus

TAKT, UNE PLATEFORME DE SOLUTIONS PERSONNALISABLES



GAIN DE TEMPS ET EFFICACITÉ

Des solutions conçues pour vos équipes opérationnelles, avec pour objectif de gagner du temps au quotidien, d'augmenter leur autonomie et d'améliorer l'efficacité globale de votre établissement.

UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ, COLLABORATIF



CO-CONSTRUCTION DES SOLUTIONS

Oser l'approche collaborative. Tester des organisations temporaires, les évaluer avant de les déployer. Développer des solutions pratiques et réalisables en impliquant les utilisateurs.



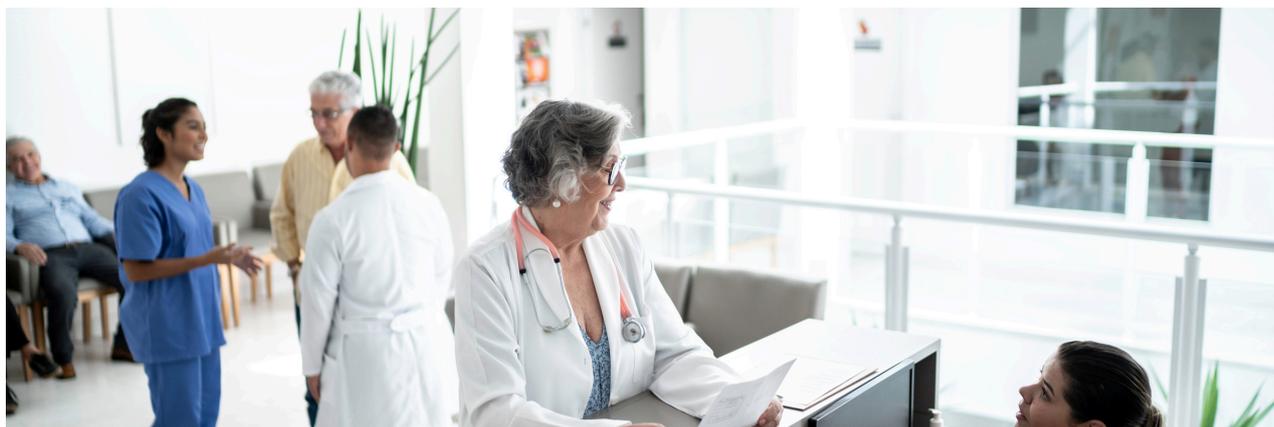
IMPACT RAPIDE ET FORCE D'INNOVATION

L'impact est visible dès les premières connexions à votre SIH. La plateforme est conçue pour ajouter de nouvelles fonctionnalités simplement, garantissant un gain de temps continu pour vos équipes.



ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN OEUVRE

L'accompagnement post-audit n'est pas une option, mais une nécessité organisationnelle. Il transforme les préconisations de l'audit en actions concrètes, crée de la valeur et assure un avantage efficace durable pour votre organisation.



Exemple de réalisation

La problématique :

- **Charge administrative** : Les professionnels de santé et le secrétariat passent beaucoup de temps sur la programmation des hospitalisations de chirurgie, souvent avec des informations de qualité insuffisante, ce qui complexifie la coordination de la prise en charge
- **Efficienc e de la prise en charge** : La complexité de rassembler et synchroniser les informations avec divers acteurs rend la coordination chronophage et sujette à des erreurs. Le manque d'information liées à la programmation ne permet pas d'automatiser certaines tâches qui restent manuelles
- **Satisfaction patient** : Un manque de fluidité dans le parcours patient diminue sa satisfaction, impacte le taux de conversion des chirurgiens et réduit l'efficacité de l'établissement.

Les solutions mises en place :

Un assistant pour l'annonce d'une programmation :

- Formalisation d'une annonce en moins de 1 minute via un chat-bot : création d'un nouveau patient (NIPP), modélisation de l'intervention et de l'hospitalisation, planification du bloc opératoire, calcul du devis, pré codage, message vers les équipes organisant la prise en charge
- Formalisation et structuration automatique de l'examen initial dans le DPI par reconnaissance vocale

Un gestionnaire de tâche :

- Suivi et exécution des tâches pré-hospitalisation à travers une liste de travail synthétique (interprétation d'un examen, signature documents, réception d'un message, etc.)
- Notifications automatiques pour les événements clés (ex. : réception d'examens, signature du consentement).

Une messagerie :

- Une messagerie unique et sécuriser pour demande un avis ou coordonner un séjour en y associant facilement toutes les informations contextuelles (examen, compte rendu, etc.)

RÉUSSIR LA TRANSITION VERS UN NOUVEAU MODÈLE ORGANISATIONNEL



La conduite du changement est une compétence difficile à maîtriser, même pour des managers expérimentés. Notre accompagnement réduit le risque de difficultés managériales en fournissant des outils et des conseils experts.

Nous offrons un accompagnement personnalisé. A cet égard, l'expertise de notre cabinet de conseil spécialisé peut être inestimable pour plusieurs raisons comme :

- **Conduire** l'analyse organisationnelle
- **Améliorer** l'efficacité des secrétariats médicaux
- **Analyser** la chaîne de Valeur
- **Cibler** les actions prioritaires
- **Optimiser** la gestion des ressources
- **Évaluer** les besoins technologiques
- **Accompagner** la transformation digitale
- **Piloter** la conduite du Changement
- **Assurer** la conformité et la sécurité
- **Faire Évoluer** les organisations
- **Optimiser** les parcours patients
- **Standardiser** les processus



Repenser en profondeur les pratiques et les modes d'organisation, c'est mettre à votre disposition une véritable expertise en gestion de projet.

Et en conduite du changement !

Pour en savoir plus



Visitez notre site web à l'adresse <https://cerclh.com>



Contactez nous marketing@cerclh.com