



CERCLH ET L'OPTIMISATION DES ACHATS EN SANTÉ UNE APPROCHE DYNAMIQUE

L'importance des services achats pour les établissements de santé

Les achats jouent un rôle stratégique dans le secteur de la santé, cruciaux pour assurer la qualité des soins et la résilience des établissements

- Qualité des soins : Des achats efficaces et bien gérés garantissent la disponibilité de produits de haute qualité, essentiels pour les soins aux patients.
- Efficacité opérationnelle : L'optimisation des processus d'achat permet de réduire les coûts et d'améliorer l'efficacité des établissements de santé.
- Résilience et sécurité : Une gestion proactive des achats contribue à la résilience des établissements face aux crises, en assurant la continuité des approvisionnements et en minimisant les risques.
- Innovation et compétitivité : En adoptant des technologies innovantes et en collaborant avec des fournisseurs avancés, les établissements peuvent rester compétitifs et améliorer leurs services.



CERCLH accompagne les Directions achats pour répondre au mieux aux défis qui les attendent :

- Professionnalisation de la fonction achat
- Dématérialisation de la chaîne de dépenses
- Durabilité et responsabilité sociétale
- Gestion des risques et résilience
- Réalisation d'économies intelligentes



Les convictions CERCLH : Quelle stratégie pour une fonction achat efficiente?

Pour les experts CERCLH, les principaux leviers de développement de la fonction achats sont les suivants :

1 Définir la politique d'achats en lien avec le projet d'établissement :

- Structurer et formaliser des stratégies achats adaptées aux typologies achats de l'établissement.
- Améliorer la planification des besoins achats pour mieux prendre en compte les demandes urgentes et assurer un meilleur pilotage des projets institutionnels.
- Mettre en place une coordination renforcée entre les directions fonctionnelles.
- Réviser le périmètre achats des directions fonctionnelles ayant une responsabilité budgétaire en cohérence avec la politique achats.
- Mieux impliquer les prescripteurs dans l'élaboration des stratégies achats.

2 Définir et mettre en place une organisation achats conformément aux recommandations institutionnelles :

- Clarifier les métiers Achats et Approvisionnements.
- Mettre en place une gestion des compétences des acteurs du périmètre achats et approvisionnement.
- Améliorer la visibilité de la fonction Achats / Approvisionnement auprès des utilisateurs de l'établissement.
- Optimiser l'adéquation de la mobilisation des ressources humaines sur les différentes étapes du processus Achats et Approvisionnement en cohérence avec le niveau de performance recherchée.
- Mettre en place les instances internes et externes permettant de fluidifier le processus achats et approvisionnement.



3 Optimiser les processus :

- Définir le processus cible achats en renforçant les pratiques amont de l'achat (qualification du besoin, étude de marché, stratégie achats).
- Améliorer le processus achats et approvisionnement (pilotage fournisseurs, gestion des commandes, processus de liquidation des factures).
- Définir et actualiser les procédures et modes opératoires permettant de consolider la mise en œuvre de la cible.

4 Mettre en place des outils, analyser la performance :

- Poursuivre la mise en conformité des achats pour limiter les dépenses hors commandes et améliorer la couverture contractuelle des achats.
- Disposer d'une vision globale et centralisée de l'ensemble des procédures achats pour améliorer le pilotage.
- Utiliser des outils informatiques performants pour fluidifier le processus achats et approvisionnement.
- Mettre en place la dématérialisation du processus achats et approvisionnement.
- Étudier la faisabilité de la mise en place d'un SI Achats.
- Mettre en place une meilleure gestion du référentiel (base article) pour mieux piloter les activités d'achats et approvisionnement.

La méthodologie CERCLH

Une méthodologie simple et collaborative pour embarquer les acteurs et favoriser leur implication.

Diagnostic de la fonction achats

- Analyse des processus actuels,
- Cartographie des achats,
- Evaluation des pratiques achats.

Définition de l'organisation cible

- Élaboration de scénarios
- Définition des grands principes
- Formalisation des processus

Accompagnement à la mise en œuvre

- Pilotage de l'avancement des actions,
- Appui opérationnel
- Mise en place des outils de pilotage.

UNE ELABORATION DU PLAN D'ACTION PARTICIPATIVE, POUR LA RÉUSSITE DE LA TRANSFORMATION.



L'approche méthodologique de CERCLH offre une structure solide pour aborder les défis complexes et multidimensionnels de la fonction achat des établissements ou des groupements d'établissements. La formalisation des process futurs par thématique est réalisée en groupe de travail, afin d'impliquer les équipes au plus tôt dans la transformation.

Nous offrons un accompagnement personnalisé. A cet égard, l'expertise de notre cabinet de conseil spécialisé peut être inestimable pour plusieurs raisons comme :

- **Définir** les principes directeurs
- **Dimensionner** les solutions technologiques à mettre en œuvre
- **Conduire** l'analyse organisationnelle
- **Vérifier** les conformités des cahiers des charges
- **Analyser** la chaîne de Valeur
- **Cibler** les actions prioritaires
- **Optimiser** la gestion des ressources
- **Accompagner** la transformation
- **Assurer** la conformité et la sécurité
- **Faire évoluer** les organisations
- **Optimiser** les process



Repenser en profondeur les pratiques et les modes d'organisation, c'est mettre à votre disposition une véritable expertise en gestion de projet.

Et en conduite du changement !

Pour en savoir plus



Visitez notre site web à l'adresse
<https://cerclh.com>



Contactez nous
marketing@cerclh.com