



CERCLH Solutions Digitales s'enrichit d'une expertise métier pointue pour optimiser et façonner son logiciel à la hauteur de vos besoins.

Optimisation et simplicité : Rencontre avec notre nouvelle Responsable Métier Link Parcours chez CERCLH Solutions Digitales !



Bénédicte SIELIC, Cadre de santé infirmière et formatrice, nous parle de son expérience et de ses missions.

***Bonjour Bénédicte, bienvenue dans l'équipe !
Pouvez-vous vous présenter en quelques mots ?***

B. SIELIC :

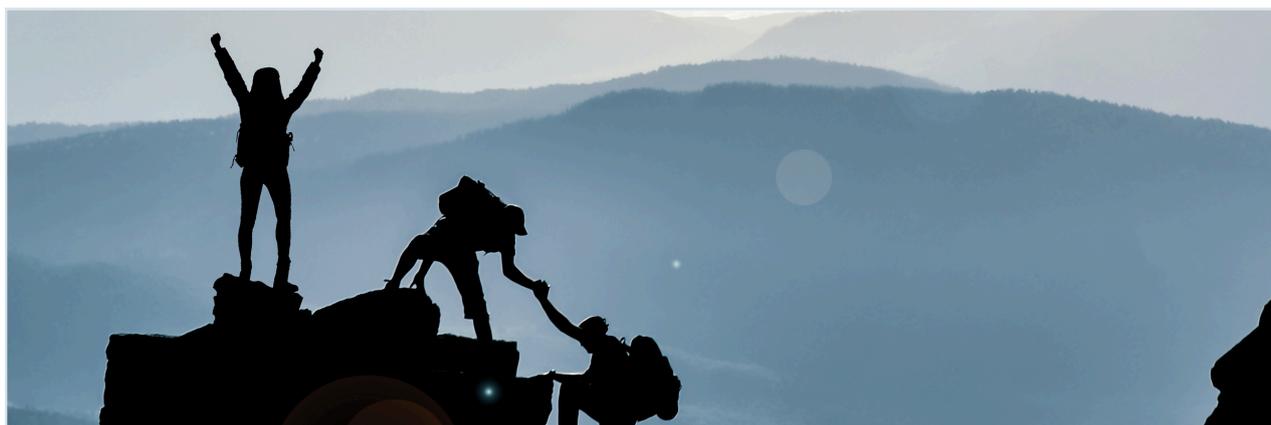
Bonjour et merci pour l'accueil !

Je suis ravie de rejoindre CERCLH Solutions Digitales en tant que Responsable Métier Link Parcours.

Mon parcours s'est construit principalement dans le secteur hospitalier, où j'ai travaillé sur la gestion des flux et des parcours patients, notamment au CHU de Dijon.

Tout en exerçant des fonctions de manager, de formateur et d'infirmière, j'ai eu la chance de participer à des projets d'envergure, comme la mise en place d'une cellule centralisée de gestion des lits.

Cette expérience m'a permis de conjuguer gestion opérationnelle et conduite du changement, deux domaines qui me passionnent.



Parlez-nous de cette expérience marquante au CHU de Dijon.

B. SIELIC :

C'était un projet ambitieux et riche d'enseignements ! L'objectif principal était de centraliser la gestion des lits pour améliorer la fluidité des parcours patients, qu'ils soient programmés ou non programmés.

Cela impliquait de travailler avec des équipes médicales et paramédicales afin de garantir que chaque patient soit positionné dans le lit le plus approprié.

L'un des défis majeurs était de **mobiliser les équipes et de les impliquer pleinement** dans ce changement organisationnel.

Cela a nécessité beaucoup d'échanges, de pédagogie et de collaboration pour surmonter les résistances et construire une dynamique collective.

Au cours de mon expérience, des ateliers ont été mis en place pour sensibiliser les équipes à l'importance de ce projet. Les médecins et les infirmiers exprimaient des préoccupations légitimes.

Nous avons ainsi démontré que cette gestion centralisée, soutenue par une collaboration étroite avec les professionnels spécialisés de la cellule de gestion des lits, permet non seulement de simplifier cette tâche en recentrant les cadres de santé sur leur cœur de métier, tout en maintenant une supervision des lits au sein de leur unité de soins.

Par ailleurs, cette organisation contribue à améliorer le confort et la qualité de la prise en soin des patients.

En parallèle, j'ai également occupé un rôle opérationnel en tant qu'infirmière de gestion des lits (Bedmanager), ce qui m'a permis de mieux comprendre les besoins des différents acteurs et de créer un lien fort entre la cellule centralisée et le terrain.



En expérience concrète, lors d'un pic d'activité aux urgences, j'ai joué un rôle clé en collaborant directement par téléphone avec les soignants (médecins, cadres de santé) pour trouver rapidement des lits disponibles. Cette proximité avec le terrain m'a permis de comprendre les priorités immédiates et d'assurer une prise en soin rapide des patients et de positionner le patient dans un lit le plus adapté à son état de santé (spécialité, chambre seule...)

Puis en tant qu'infirmière de gestion des lits, j'ai aidé à planifier les admissions programmées en tenant compte des urgences imprévues. Cette double vision a permis de fluidifier les parcours patients tout en minimisant les tensions sur lits.

Vous avez également rédigé un mémoire sur cette expérience. Quel en était l' angle d'approche ?

B. SIELIC :

Lors de ma formation de cadre de santé, j'ai rédigé mon mémoire intitulé :

« La dynamique du faire collectif : Un levier pour réussir le changement organisationnel ».

Je souhaitais mettre en lumière l'importance de la collaboration et de l'implication des équipes dès les premières phases d'un projet. En encourageant les échanges et en valorisant les contributions de chaque membre, on maximise considérablement les chances de succès.

À la suite de ce travail, un article a été publié dans la revue Objectif soins et management, ce qui m'a offert l'opportunité de partager mon expérience et mes réflexions avec d'autres professionnels du secteur.



Et qu'est-ce qui vous a motivée à rejoindre CERCLH Solutions Digitales (CSD) ?

B. SIELIC :

CERCLH Solutions Digitales m'a tout de suite séduite par sa vision tournée vers l'innovation et l'optimisation des parcours patients.

Avec notre solution de gestion des lits **Link Parcours**, l'entreprise propose une solution à la fois intuitive et performante, capable d'harmoniser les flux et d'améliorer le quotidien des professionnels de santé.

Mon rôle est d'apporter un regard métier réaliste, basé sur mes expériences, pour que nos solutions répondent aux besoins réels des utilisateurs. J'apprécie particulièrement que CSD place l'humain et la collaboration au cœur de sa démarche.

Quelles sont vos priorités en tant que Responsable Métier Link Parcours ?

B. SIELIC :

Mes priorités sont d'accompagner les équipes opérationnelles pour optimiser la fluidité et l'ordonnancement des parcours de soins, afin d'optimiser la prise en soins des patients, tout en assurant **l'interopérabilité entre les différents outils métiers**.

Je souhaite également soutenir nos partenaires dans leur **changement organisationnel**, en facilitant l'intégration de nos solutions de manière fluide et sans résistance.

Enfin, je veillerai à ce que notre logiciel **Link Parcours** reste simple d'usage, car la simplicité est essentielle pour son adoption par les équipes terrain.



En conclusion, quel message souhaitez-vous adresser à nos partenaires et collaborateurs ?

B. SIELIC :

Je crois profondément en l'importance du collectif pour réussir des projets complexes.

Mon ambition est d'apporter des solutions qui fluidifient les parcours de soins tout en valorisant le travail collectif des équipes sur le terrain.

Ensemble, nous pouvons transformer les défis organisationnels en opportunités pour recentrer les professionnels de santé sur leur cœur de métier. Je suis ravie de faire partie de cette aventure chez CERCLH Solutions Digitales !

Merci Bénédicte pour cet entretien et le temps que vous nous avez accordé.

Votre expérience et votre point de vue enrichissant ont mis en lumière des aspects souvent oubliés.

Nous espérons que nos lecteurs apprécieront vos réflexions autant que nous.

Pour en savoir plus



Visitez notre site web à l'adresse
<https://cerclh.com>



Contactez nous
marketing@cerclh.com