



CERCLH : DES SOLUTIONS CONCRÈTES POUR ALLÉGER LA CHARGE DE TRAVAIL DES SOIGNANTS

Dans notre précédent article, nous avons exploré les défis auxquels sont confrontés les soignants et l'importance de leur redonner du temps pour se concentrer sur leur mission principale : prendre soin des patients.

Aujourd'hui, nous allons approfondir les solutions proposées par CERCLH pour réinvestir le temps soignant-soigné et améliorer la qualité des soins.

Identifiez les leviers organisationnels et innovez.

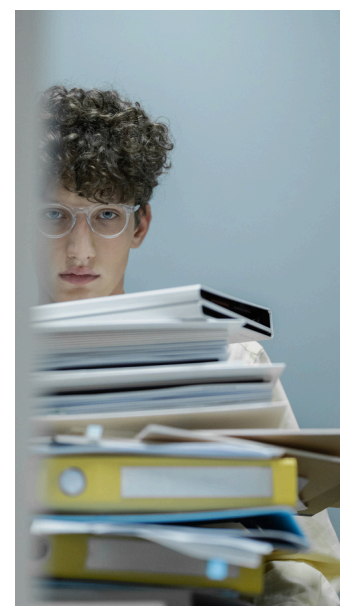
Pour alléger la charge des soignants et améliorer l'efficacité des soins, il est crucial d'identifier et de mettre en œuvre des leviers organisationnels et des innovations techniques.

- **Réduction des tâches administratives**

Les tâches administratives représentent une part importante du temps des soignants, les éloignant de leurs patients.

CERCLH propose de simplifier les procédures et de centraliser les tâches administratives sur des professionnels dédiés.

Par exemple, la centralisation des tâches sur un agent d'accueil identifié permet de mieux orienter et suivre les entrées et sorties des patients.





En parallèle, les innovations technologiques peuvent grandement faciliter le travail des soignants. Des outils informatiques permettent dorénavant une planification facilitée de l'ensemble des rendez-vous médicaux dans le cadre d'un suivi pour les patients chroniques ou l'organisation d'une venue en HDJ.

- **Amélioration de l'organisation du travail**

CERCLH recommande de réorganiser les tâches et de mettre en place des protocoles de coopération entre les différents professionnels de santé.

Par exemple, la création d'une cellule d'admission ou la gestion des lits par un gestionnaire dédié peut considérablement améliorer le flux des patients et réduire les temps d'attente.

Du côté logistique, la mise en place de logisticiens d'étage est l'une des solutions à envisager.

Ils sont responsables de la gestion, commande et stockage de l'ensemble des consommables, dispositifs médicaux, et permettent de libérer du temps soignant.



L'optimisation de l'organisation du travail impose une refonte des espaces de travail. Des postes de soins mal adaptés et des salles de réunion trop exiguës accroissent les interruptions et les erreurs, tout en générant une atmosphère de travail pesante.

Il est crucial de repenser ces espaces pour favoriser la concentration et le bien-être des équipes.



• Innovation technologique

L'innovation technologique joue un rôle clé dans la modernisation des soins. CERCLH accompagne les équipes dans l'identification des solutions et la définition des organisations en lien avec ces outils.

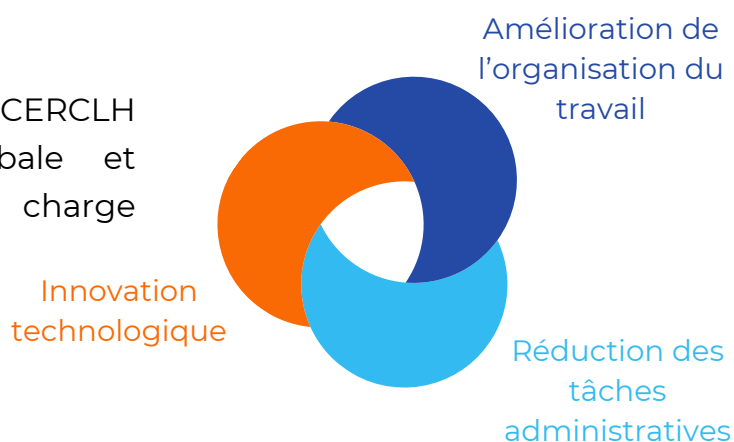
Pour exemple, l'activité des personnels soignants se trouve fréquemment entrecoupée par la recherche d'équipements, ou d'informations auprès des collègues. Ces temps perdus, source potentielle de conflit, peuvent être réduits avec des outils digitaux.

En effet, la géolocalisation facilite la recherche rapide de matériel mobile, qu'il soit mal organisé, déplacé ou prêté. L'installation de balises sur le matériel réduit le temps perdu, ce qui est bénéfique tant pour le patient que pour les unités de soins.

Certains établissements testent des solutions de qualification des appels par la sonnette patient. L'intérêt étant de savoir si la demande du patient est urgente. Et dans le cas contraire, de pouvoir identifier le type de demande: douleur, collation, autre besoin, ...

Découvrez les résultats

Les solutions proposées par CERCLH offrent une approche globale et personnalisée pour alléger la charge des soignants.





En réduisant les tâches administratives, en améliorant l'organisation du travail et en intégrant des innovations technologiques, CERCLH permet aux soignants de se recentrer sur leur mission principale : prendre soin des patients.

Les résultats obtenus dans les établissements de santé accompagnés montrent une amélioration significative de la qualité des soins, une réduction du stress et de l'épuisement professionnel, ainsi qu'une optimisation des ressources.

Les témoignages des soignants confirment l'impact positif de ces mesures sur leur quotidien et sur la relation soignant-patient.



La parole aux soignants



*"Grâce à l'accompagnement de CERCLH, nous avons pu réduire considérablement le temps passé sur les tâches administratives. Cela nous permet de nous concentrer davantage sur nos patients et d'améliorer la qualité des soins que nous leur prodiguons." - **Floriane, infirmière***

"L'optimisation de notre organisation du travail par CERCLH a vraiment fait une différence. Nous sommes moins stressés et pouvons offrir des soins plus personnalisés à nos patients." -

Nicolas, aide-soignant



*"Les innovations technologiques mises en place avec l'aide de CERCLH ont facilité notre quotidien. Nous avons plus de temps pour interagir avec nos patients et renforcer notre relation avec eux." - **Sophie, cadre de santé***



Pour évaluer vos organisations et découvrir comment CERCLH peut vous aider à optimiser vos ressources et améliorer la qualité des soins, n'hésitez pas à nous contacter dès aujourd'hui !

L'équipe CERCLH pour vous accompagner

Les experts qui vous accompagnent sont issus du terrain. Ils ont à cœur d'accompagner les soignants vers de nouvelles organisations qui les recentrent sur leur cœur de métier



Virginie MASSAUT - Cheffe de projet

- Titulaire d'un master 2 droit et économie de la santé,
- Précédemment directrice des soins,
- Possède une vision stratégique de la gestion des équipes de santé et sait identifier les leviers essentiels pour alléger les tâches des soignants.

Sophie BONNET - Cheffe de projet

- Master 2 en gestion des organisations et conduite du changement
- Anciennement IBODE, cadre de santé, experte en gestion de projet hospitalier
- Coordonne les phases du projet et assure l'intégration des solutions dans les établissements de santé.



Bénédicte SIELIC - Consultante et responsable métier Link Parcours

- Précédemment cadre de santé en CHU,
- Apporte une perspective de terrain, avec une compréhension précise des besoins et des contraintes opérationnelles des équipes soignantes.

Pour en savoir plus



Visitez notre site web à l'adresse
<https://cerclh.com>



Contactez nous
marketing@cerclh.com