



Optimisation des blocs opératoires : Comment CERCLH transforme les défis en opportunités



Sophie Bonnet, cadre de santé IBODE, est reconnue pour son expertise dans la gestion et l'optimisation des blocs opératoires.

Forte de plusieurs années d'expérience, elle est chargée de superviser des projets innovants visant à améliorer l'efficacité opérationnelle et la qualité des soins au sein des établissements de santé.

Bonjour Sophie et merci de nous accorder cette interview.

Pouvez-vous nous expliquer en quoi consiste l'accompagnement des blocs opératoires proposé par CERCLH ?

S. BONNET :

Bonjour, merci de me recevoir.

Les problématiques qui entourent les blocs opératoires sont complexes, multi-dimensionnelles et en constante évolution.

CERCLH aide à identifier ces leviers, cibler les actions d'amélioration et soutenir les équipes dans la mise en place méthodologique.

Dans l'objectif d'optimiser les processus, et in fine, d'améliorer la qualité des soins des patients.



Quels sont les principaux leviers à disposition des établissements pour améliorer l'efficacité des blocs opératoires ?

S. BONNET :

Les établissements disposent de plusieurs leviers, certains étant communs, tandis que d'autres sont spécifiques à chacun d'eux.

Je vais vous en citer deux, qui sont, pour moi, essentiels :

- L'efficacité de la programmation opératoire
- L'optimisation du parcours patient.

Pouvez-vous nous en dire plus sur la programmation opératoire ?

S. BONNET :

CERCLH accompagne les services dans les différentes thématiques autour de la programmation opératoire. Qu'il s'agisse de restructuration du bloc opératoire ou de recherche d'efficacité, notre équipe est là pour vous accompagner sur ces différentes thématiques.

L'efficacité du bloc opératoire démarre au moment même de la programmation.

- Nous assistons les équipes pour la révision des règles de programmation et l'intégration des urgences,
- Nous travaillons à maîtriser, optimiser le processus de programmation et fluidifier la communication de l'ensemble des informations en temps réel: modifications de programme, annulation, rajout, ...
- Nous appuyons la gouvernance du bloc opératoire dans la mise en place ou mise à jour du thésaurus des temps opératoires par praticien, par acte.



Pourquoi est-il important de rechercher la performance dans l'organisation des blocs opératoires ?

S. BONNET :

Rechercher la performance est crucial pour garantir des soins efficaces et sécuritaires pour les patients et un cadre de travail serein pour les professionnels.

- Nous soutenons la gouvernance du bloc opératoire dans la définition d'indicateurs de suivi et la mise en place d'un tableau de bord,
- Nous préconisons le partage et l'exploitation de ce tableau de bord en conseil de bloc,
- Nous accompagnons les équipes dans l'analyse de l'activité, pour limiter les dysfonctionnements tels que débordement ou démarrage tardif
- Si nécessaire, nous réévaluons les créneaux opératoires.

Pouvez-vous nous expliquer comment CERCLH optimise le parcours patient pour améliorer l'efficacité des blocs opératoires ?

S. BONNET :

L'optimisation du parcours patient est essentielle pour améliorer l'efficacité des blocs opératoires.

Ce travail est également indispensable pour favoriser la collaboration pluridisciplinaire. L'expérience nous a montré que recentrer les professionnels autour du parcours patient leur permet de mieux comprendre les contraintes de chacun et de supprimer rapidement les irritants du quotidien.

Nous travaillons sur plusieurs aspects, tels que la réduction des temps d'attente, l'amélioration de la coordination entre les différentes équipes, et la mise en place de protocoles standardisés, ou encore la rédaction de chemins cliniques, pour améliorer l'expérience patient.



Un dernier mot pour nos lecteurs ?

S. BONNET :

J'encourage toutes les équipes soignantes à ne pas hésiter à chercher des solutions d'accompagnement.

Notre présence dans l'établissement de santé permet souvent d'améliorer la communication et d'apaiser les tensions en abordant les organisations de manière détachée et objective.

Améliorer les processus en bloc opératoire est bénéfique pour tout le monde : les patients, les soignants et l'ensemble de l'établissement de santé.

Merci Sophie, pour cet échange et le temps que vous nous avez accordé.

Votre point de vue enrichissant a mis en lumière des éléments souvent oubliés.

Nous espérons que nos lecteurs apprécieront vos réflexions tout autant que nous.

"Y a-t-il d'autres sujets que vous aimeriez voir abordés dans nos prochains articles?
Faites-le nous savoir en laissant un commentaire (cliquez sur la plume)
Et venez vous abonner à notre newsletter et ne rien manquer!"



Pour en savoir plus



Visitez notre site web à l'adresse
<https://cerclh.com>



Contactez nous
marketing@cerclh.com