



CERCLH APPUIE LE CH DE MÂCON (71) DANS L'ÉVALUATION DE SA FONCTION LOGISTIQUE

Le Centre Hospitalier de Mâcon est un établissement de santé dynamique et en pleine expansion, situé au sud du département de Saône-et-Loire.

Il offre une diversité de soins avec plus de 1014 lits et emploie plus de 2000 agents.

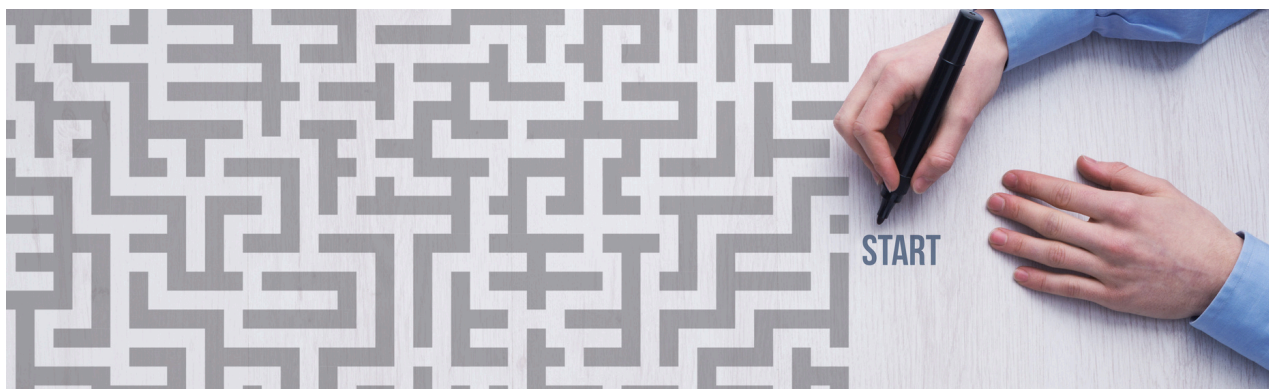
Il est confronté à des organisations historiques qui ne correspondent plus forcément aux attentes des services ou encore à une recherche d'efficience globale.

Le CH de Mâcon a donc choisi de collaborer avec CERCLH pour analyser et optimiser ses flux logistiques.

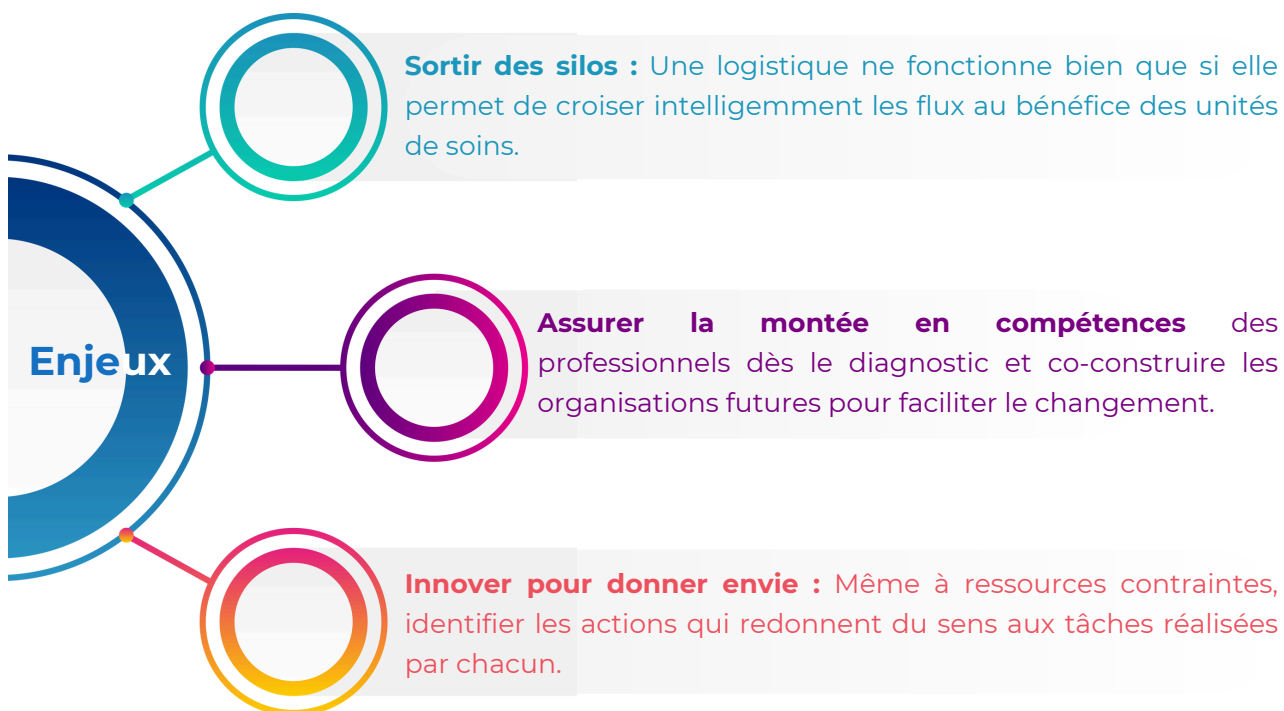
L'objectif est de réévaluer le fonctionnement des flux de la restauration, du magasin central, la lingerie relais, les déchets et le transport interne & externe pour le site principal (MCO et Psychiatrie) et ses annexes (EHPAD, USLD et SMR).

Les contraintes restent fortes. L'optimisation se fait à moyens constants et dans une architecture peu adaptée en ce qui concerne les stockages, tant pour les unités de soins que pour les services logistiques.





Les enjeux du Centre Hospitalier de Mâcon



La méthodologie CERCLH

1

Analyse de l'existant

- Cartographie de tous les segments de transport (approvisionnement et désapprovisionnement) des services
- Observations des différents circuits et analyse critique
- Rencontre / écoute active des unités de soins
- Macro-séquençage des équipements utilisés (monte-charge, monte malade, ascenseur visiteur, camions, ...)
- Evaluation des coûts de fonctionnement
- Synthèse des forces et faiblesses



2

Formalisation des pistes d'amélioration

- Un plan de 17 actions a été élaboré, intégrant un transfert de compétences pour définir les objectifs, les tâches à accomplir, la planification et les indicateurs associés..
- Dans un premier temps le responsable logistique a bénéficié d'un accompagnement.
- Ensuite, lors de sessions d'échanges en face à face, les pilotes ont été challengés afin de s'assurer de leur pertinence et de la cohérence avec la cible définie.

Les facteurs de succès

1 Une organisation logistique fondée sur le soutien aux activités de soins

La promesse du service Logistique est d'assurer l'approvisionnement et le désapprovisionnement en juste à temps et sur l'ensemble des processus.

- Livraison des plateaux repas dans les unités par l'équipe transport,
- Déploiement de logisticiens d'étage pour les produits hôteliers et de lingères pour les produits de la blanchisserie :
 - Estimation du besoin selon les stocks dans l'unité,
 - Passation de la commande dans le SIH,
 - Traçabilité de la livraison,
 - Rangement dans les locaux,
 - Descente des contenants vides, ...



2 Une collaboration ritualisée, entre Unités de soins et Service logistique

➔ Une participation régulière aux réunions de la direction des soins pour :

- Entendre les besoins nouveaux ou d'adaptation,
- Préparer la mise en œuvre de de nouvelles organisations,
- Indiquer/partager les résultats des indicateurs de progrès (bilan périodique : taux de disponibilité produits, tonnage de linge consommé, ...)



Les résultats



La parole au Centre Hospitalier de Mâcon

Mr Guillaume MARTEL, Responsable des services logistiques :

“En tant qu'établissement de santé soucieux de la qualité de ses services et de l'optimisation de ses ressources, le CH de Mâcon a eu l'opportunité de collaborer avec le cabinet d'audit CERCLH.

Leur intervention s'est déroulée dans le cadre d'une mission sur l'analyse des flux logistiques (dans un périmètre donné), et d'une mission d'accompagnement pour la réalisation des fiches actions, afin d'optimiser nos circuits.

Dès les premières étapes, l'accompagnement de CERCLH nous a permis d'objectiver les points forts de nos organisations ainsi que les leviers d'optimisation.

L'approche méthodique et l'expertise du cabinet a permis une collaboration harmonieuse aussi bien avec les équipes logistiques qu'avec les équipes soignantes.

Le cabinet CERCLH a permis d'impulser une véritable dynamique de progrès, avec des outils que l'on peut réutiliser à souhait, et dans une relation de confiance, a favorisé une montée en compétences des principaux pilotes du projet.”

UNE ELABORATION DU PLAN D'ACTION PARTICIPATIVE, POUR LA RÉUSSITE DE LA TRANSFORMATION.



L'approche méthodologique de CERCLH offre une structure solide pour aborder les défis complexes et multidimensionnels de la fonction achat des établissements ou des groupements d'établissements.

La formalisation des process futurs par thématique est réalisée en groupe de travail, afin d'impliquer les équipes au plus tôt dans la transformation.

Nous offrons un accompagnement personnalisé.

A cet égard, l'expertise de notre cabinet de conseil spécialisé peut être inestimable pour plusieurs raisons comme :

- **Définir** les principes directeurs
- **Dimensionner** les solutions technologiques à mettre en œuvre
- **Conduire** l'analyse organisationnelle
- **Vérifier** les conformités des cahiers des charges
- **Analyser** la chaîne de Valeur
- **Cibler** les actions prioritaires
- **Optimiser** la gestion des ressources
- **Accompagner** la transformation
- **Assurer** la conformité et la sécurité
- **Faire évoluer** les organisations
- **Optimiser** les process



Repenser en profondeur les pratiques et les modes d'organisation, c'est mettre à votre disposition une véritable expertise en gestion de projet.

Et en conduite du changement !

Pour en savoir plus



Visitez notre site web à l'adresse <https://cerclh.com>



Contactez nous marketing@cerclh.com