



TRANSFORMER LES PARCOURS PATIENT AVEC LA RAC : GUIDE PRATIQUE POUR LES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

Les services de chirurgie voient leur activité se structurer à travers les parcours patients, notamment grâce à la Réhabilitation Améliorée après Chirurgie (RAC – RAAC).

Depuis 7 ans, CERCLH milite pour l'introduction du concept RAC, qui permet aux établissements de santé de concilier efficacité et sécurité de la prise en charge et de réinventer la relation patient / équipe soignante.

Qu'est-ce que la Récupération Améliorée après chirurgie ?

La Réhabilitation ou Récupération Améliorée Après Chirurgie (RAC) est une approche innovante qui vise à optimiser le rétablissement des patients après une intervention chirurgicale.

En ce sens, en impliquant activement le patient et en coordonnant les efforts de toutes les équipes soignantes, la RAC permet de réduire les complications post-opératoires et d'accélérer le retour à une vie normale.

Les programmes de réhabilitation se déroulent en trois phases : avant, pendant et après la chirurgie.

Les soignants planifient soigneusement chaque phase pour assurer un chemin clinique optimal.

- Avant l'intervention chirurgicale, il s'agit de préparer le patient physiquement et psychologiquement.
- Pendant l'opération, la minimisation des traumatismes passe par des techniques spécifiques.
- Après la chirurgie, le suivi est intensif pour favoriser une récupération rapide et assurer l'autonomie des opérés.



La mise en place de la RAC nécessite une réorganisation de la prise en charge et une **collaboration étroite** entre les équipes hospitalières d'hospitalisation et les professionnels de santé en ville. C'est effectivement une démarche d'amélioration continue des pratiques qui bénéficie à tous les acteurs impliqués, et surtout aux patients.

Les recommandations de la Haute Autorité de Santé (HAS) soutiennent ces résultats et encouragent le déploiement de la Réhabilitation améliorée après chirurgie dans les établissements de santé.

De nombreuses études documentent **les effets bénéfiques** de ce parcours de soins innovant sur la prise en charge :

- réduction des complications postopératoires,
- amélioration de la qualité de vie des patients,
- une durée d'hospitalisation et une convalescence, significativement réduites,
- sans augmentation du taux de ré-hospitalisation.

CERCLH soutient les hôpitaux dans le déploiement de la RAC.

La mise en place de ce projet peut se faire soit au sein d'une spécialité ou au contraire de manière transversale sur l'ensemble des services de chirurgie.

La mise en œuvre de la RAC dans les hôpitaux ou cliniques s'appuie sur deux concepts fondateurs :

- **Un volet technique**, périopératoire, avec l'application et l'évaluation de protocoles standardisés. Les chemins cliniques sont formalisés en groupe pluridisciplinaires : chirurgiens, anesthésistes, paramédicaux intervenant auprès de l'opéré.
- **Un volet organisationnel**. C'est ce volet organisationnel qui permet une motivation et une implication pluridisciplinaire des équipes autour d'un enjeu commun : Une meilleure prise en soins des patients.



1- Concilier différents enjeux

- Efficacité et sécurité des patients avec notamment une approche moderne de la chirurgie par l'intégration des dernières recommandations des sociétés savantes en termes de prise en charge,
- Efficience et qualité des soins avec une réduction des complications et un impact sur la durée de séjour,
- Retour à domicile en toute autonomie et accompagnement des soignants.

2- Réinventer la relation patient / équipes soignantes

- Mobiliser les professionnels de l'établissement autour d'une priorité : « la satisfaction des patients / de leur entourage »,
- Mieux adapter l'organisation de la structure aux attentes et besoins des patients,
- Impliquer les patients dès la phase préopératoire dans leurs parcours de soins,
- Fournir de l'information aux patients et à leur famille tout au long du parcours et augmenter leur satisfaction,

- Simplifier, faciliter le chemin clinique dans toutes ses composantes : administrative, médicale, hôtelière ...

3- Développer des organisations internes performantes et "normées".

La pluridisciplinarité de la prise en charge

Au-delà du binôme habituel chirurgien/anesthésiste sont davantage associés le personnel infirmier, les kinésithérapeutes, les diététiciens, etc...

De telle manière que chacun puisse apporter son expertise de façon coordonnée pour atteindre les objectifs fixés et communiquer pour ajuster la prise en charge si besoin.

Comment organiser la mise en œuvre de la Réhabilitation Améliorée après Chirurgie ?

1- Désigner des leaders convaincus

Il est important qu'une équipe projet impliquée soit identifiée.

Elle comprend, en règle générale, au minimum un chirurgien, un anesthésiste, un cadre soignant et un cadre administratif.



Cette entité doit également être capable de faire adhérer la communauté médicale dans les services concernés au plus tôt dans le projet.

2- Développer l'esprit d'équipe

Les acteurs sont à informer très vite du changement envisagé et à mobiliser dès le démarrage :

- Formalisation des chemins cliniques,
- Mise à disposition des protocoles RAC par spécialité, en s'appuyant sur les travaux de [l'Association GRACE](#),
- Un protocole RAC rédigé et adapté pour chaque pathologie, et des professionnels formés à sa mise en œuvre,
- Ne pas négliger l'information et la formation de tous.

3- Convaincre par l'exemple

Chez CERCLH, nous sommes persuadés que la meilleure manière de convaincre est de favoriser un accompagnement de pair à pair :

- Un compagnonnage par une équipe médico-soignante référente disposant d'une pratique avancée de la RAC dans son service,

- Une dynamique de travail en groupes de services "candidats", qui favorise l'émulation et le partage d'expérience,
- Un retour d'expérience et d'appui d'experts médicaux sur la mise en place de la RAC.

4- S'auditer régulièrement

S'auditer régulièrement permet de pérenniser l'application des recommandations.

CERCLH vous propose un accompagnement personnalisé :

- Une démarche d'auto-évaluation des pratiques, en utilisant Grace Audit (diagnostic de maturité, audit de dossiers, suivi d'indicateurs, ...), avec un suivi régulier des améliorations
- Une communication rapide sur les premiers succès pour permettre :
 - Dans un premier temps, l'information sert la prise de conscience,
 - Et par la suite, un pilotage adéquat des actions à mettre en place.

5- Maintenir la dynamique du projet sur la durée

Nous vous soutenons pour maximiser les chances de réussite pour votre établissement.



Maintenir la dynamique du projet sur la durée passe par deux éléments :

- Des jalons posés précisément pour nourrir le dynamisme et la motivation des participants,
- Un accompagnement individuel de l'équipe projet, à chaque étape de la démarche.

CERCLH est en effet partenaire de l'Association GRACE, et son président, le Professeur Karem SLIM, peut intervenir à nos côtés lors des temps forts de la démarche.

L'outil GRACE Audit permet d'identifier les marges de progression par type d'intervention et de se comparer par rapport à l'ensemble des structures de chirurgie qui sont dans la même démarche.

Pour en savoir plus sur la manière dont CERCLH contribue à l'avancement de la préhabilitation, découvrez notre participation à un [webinaire organisé par l'ARS Île-de-France](#).

En guise de conclusion, l'expertise d'un cabinet de conseil spécialisé comme CERCLH est inestimable pour vous offrir un accompagnement personnalisé :

- Guider la mise en œuvre
- Analyser Les processus existants
- Concilier efficacité et sécurité de la prise en charge
- Améliorer la qualité des soins
- Piloter la Conduite du Changement
- Analyser les coûts
- Optimiser l'usage des ressources
- Faire Évoluer les Organisations
- Optimiser les Parcours patients
- Standardiser les Processus

Repenser en profondeur les pratiques et les modes d'organisation, c'est essentiellement mettre à votre disposition une véritable expertise en gestion de projet.

Et en conduite du changement !



Pour évaluer vos organisations et découvrir comment CERCLH peut vous aider à maximiser les chances de réussite pour votre établissement, n'hésitez pas à nous [contacter dès aujourd'hui](#) !

Pour en savoir plus



Visitez notre site web à l'adresse
<https://cerclh.com>



Contactez nous
marketing@cerclh.com