



Logistique d'étage en santé : Recentrer les soignants sur leur cœur de métier avec CERCLH

Dans le cadre complexe des établissements de santé, la logistique hospitalière d'étage émerge comme une solution clé pour améliorer l'efficacité des soins et optimiser les ressources.

Cette approche innovante permet de recentrer les efforts des infirmières sur leur cœur de métier : le soin aux patients.

En déléguant les tâches de gestion des flux à des équipes spécialisées, les hôpitaux peuvent non seulement perfectionner la qualité de la prise en charge des patients, mais également réduire les délais d'attente et les coûts.

Découvrez comment cette logistique des derniers mètres transforme le quotidien des professionnels de santé et des patients, en créant des environnements plus efficaces et humains.

Comment définir la logistique d'étage dans un hôpital ?

La fonction peut être définie comme l'ensemble des opérations logistiques se déroulant au plus près des services de soins.

Elle a pour principaux objectifs de :

- **Libérer du temps aux paramédicaux :**
 - Prendre en charge les tâches opérationnelles de suivi de l'approvisionnement (gestion des commandes, rangement, évaluation des besoins, inventaire, ...)
- **Améliorer le service rendu aux utilisateurs :**
 - Renforcer la coopération entre la logistique et les services médicaux.
 - Positionner un interlocuteur unique pour les services de soins.
- **Maîtriser la chaîne d'approvisionnement :**
 - Professionnaliser les pratiques logistiques.
 - Responsabiliser la gestion des flux de matériel à destination des services soignants sur la totalité de son processus.



Comment la mettre en place ?

Bien connaître sa géographie ...

1

- Elaborer la matrice des livraisons depuis les centres de productions ou les points centraux de stock vers l'ensemble des unités de soins et pour chacun des flux (Produits hôtelier, PUI, Blanchisserie, Restauration et Déchets),
- En reprenant les données de caractéristiques de l'unité (nombre de lits / places), les verticalités empruntées, les temps moyens d'acheminement ...

2

Regarder ce que l'on transporte ...

- Inventorier et caractériser tous les contenants circulants selon chacun des flux (en approvisionnement et désapprovisionnement)

3

Savoir se parler ...

- Certes une fiche de répartition des rôles entre les logisticiens de palier et les cadres des unités d'hospitalisation formalise la relation.
- Pour autant, le dialogue continu permet les ajustements de dernière minute au plus près du terrain et d'identifier les besoins nouveaux à envisager.

Les recommandations CERCLH

L'expérience et les expérimentations menées avec les établissements nous permettent d'affirmer que :

- **Avoir la vision d'ensemble est essentielle**, cependant il est impératif de démarrer par des zones de test avant généralisation
- Une **logistique d'étage n'a de valeur ajoutée** que si elle prend en charge l'ensemble des flux de produits : magasin, pharmacie, lingerie, ...
- Il est indispensable d'intégrer les **méthodes de gestion des stocks adaptées aux familles** d'articles : sur point de commande, complémentation, plein/vide, ...



Quels sont les avantages de la logistique d'étage ?

Réaffectation du temps soignant

10% du temps des infirmières est dédié aux tâches de commande et suivi du stockage, et donc généralement réaffecté aux à leur cœur de métier :

- Suppression de la gestion des stocks et des commandes, des inventaires, de la traçabilité,
- Amélioration de l'ergonomie (optimisation du rangement des produits en fonction de leur fréquence d'utilisation et de leur poids),
- Limitation de la désorganisation liée aux ruptures d'approvisionnement (gestion des dépannages).

Optimisation des stocks

Cette optimisation peut atteindre 15% à 25% du coût global du stockage :

- Rationalisation du référentiel produit.
- Contrôle des niveaux de stocks.
- Réduction des périmés.
- Réduction du coulage.
- Adaptation des dotations au fil des besoins.

Développement d'une relation de confiance Soignant – Logistique

- L'équipe d'approvisionnement est intégrée au sein des services de soins.
- Les informations sont plus rapidement partagées et le sens du besoin ou de l'urgence est mieux compris.

En conclusion

La logistique d'étage est un élément clé de l'organisation hospitalière.

Elle contribue à améliorer la qualité et la sécurité des soins, à optimiser l'efficacité du personnel paramédical et à maîtriser les coûts.

Pour relever les défis auxquels elle est confrontée, il est essentiel de mettre en œuvre des solutions innovantes (organisationnelles et numériques) et adaptées aux spécificités de chaque établissement.

UNE ELABORATION DU PLAN D'ACTION PARTICIPATIVE, POUR LA RÉUSSITE DE LA TRANSFORMATION.



Depuis la création du cabinet, la logistique est un axe fort de nos savoir-faire et s'est d'autant plus développée avec la création des groupements hospitaliers de territoire.

Nos offres sont adaptées pour améliorer, concevoir ou redéfinir des systèmes logistiques efficient tout en libérant du temps aux soignants.

Nous offrons un accompagnement personnalisé.

A cet égard, l'expertise de notre cabinet de conseil spécialisé peut être inestimable pour plusieurs raisons comme :

- **Définir** les principes directeurs
- **Dimensionner** les solutions technologiques à mettre en œuvre
- **Conduire** l'analyse organisationnelle
- **Vérifier** les conformités des cahiers des charges
- **Analyser** la chaîne de Valeur
- **Cibler** les actions prioritaires
- **Optimiser** la gestion des ressources
- **Accompagner** la transformation
- **Assurer** la conformité et la sécurité
- **Faire évoluer** les organisations
- **Optimiser** les process



Repenser en profondeur les pratiques et les modes d'organisation, c'est mettre à votre disposition une véritable expertise en gestion de projet.

Et en conduite du changement !

Pour en savoir plus



Visitez notre site web à l'adresse
<https://cerclh.com>



Contactez nous
marketing@cerclh.com